

# STICHTING VRAAGWIJZER NEDERLAND

## WMO-LOKET TOP 100 – 2010

nr.	ranking 2009	naam gemeente	naam loket	totaal	score 2009	klant in beeld	medewerker in beeld	locatie	beheer	mening (invuller)	dienstverlening
1	▲	Bergen op Zoom	Vereniging Vraagwijzer Bergen op Zoom	81,5	▲	16,1	12,9	6,2	13,1	5,1	28,2
2	▼	Roosendaal	HetPunt	81,1	▲	15,3	15,0	4,9	12,7	5,1	28,2
3	▲	Best	Bestwijzer	80,7	▲	16,5	15,0	7,6	8,0	5,1	28,6
4	▲	Vlaardingen	WijkWijzer Centrum	80,4	▲	16,0	14,0	4,1	12,1	4,9	29,4
5	▲	Emmen	Zorgloket Emmen	79,9	▲	16,9	13,0	4,3	10,9	5,1	29,8
6	▼	Oostzaan	WMO-loket Informatie- en serviceloket	78,8	▲	15,3	14,0	4,9	11,7	5,1	27,9
7	■	Sliedrecht	Serviceloket Wmo	78,2	▲	16,0	15,0	3,3	10,2	4,9	28,8
8	▼	Rotterdam-Alexander	VraagWijzer Alexander	78,1	▲	17,7	15,0	3,7	11,1	4,8	25,7
9	●	Rotterdam-Hoogvliet	VraagWijzer Zorg & Welzijn	77,9	●	17,1	15,0	3,3	11,0	5,1	26,5
10	●	Enkhuizen	Zorgloket Enkhuizen	77,4	●	12,2	15,0	4,7	10,7	5,1	29,8
11	▲	Bergambacht	Wmo loket	77,0	▲	13,1	15,0	4,3	10,9	5,1	28,6
12	▲	Steenbergen (NBr)	Stichting Vraagwijzer Steenbergen	75,8	▲	14,3	10,7	5,2	12,9	5,1	27,6
13	●	Heerenveen	WMO-loket	74,8	●	19,0	11,9	4,1	9,2	5,1	25,6
14	▲	Kerkrade	Sociale wijkteams	74,2	▲	16,4	13,9	2,9	11,6	5,1	24,3
15	▲	Reusel-De Mierden	Loket van A tot Z	74,0	▲	15,0	10,8	4,5	10,5	5,1	28,2
16	●	Boxtel	Wegwijs	73,8	●	16,3	10,8	4,9	11,2	5,1	25,7
17	▲	Helmond	Zorgpoort	73,8	▲	15,3	15,0	5,6	7,5	5,0	25,5
18	●	Heemstede	Loket Heemstede	73,6	●	12,8	13,9	4,1	10,8	5,0	27,1
19	▲	Wijk bij Duurstede	Wmo-loket Wijk bij Duurstede	73,4	▲	14,0	9,7	3,7	12,7	5,1	28,2
20	▼	Hellendoorn	Loket Zorg	73,3	▲	13,3	14,0	4,1	9,4	4,8	27,6
21	▲	Schiedam	WMO loket Schiedam	72,6	▲	14,5	15,0	4,3	9,9	5,1	23,8
22	●	Tynaarlo	Loket Wonen, Welzijn en Zorg	72,2	●	13,7	12,9	3,7	9,8	5,1	27,0
23	●	Eersel	Lokaal loket gemeente Eersel	72,2	●	10,1	13,9	3,7	10,1	5,1	29,4
24	●	Sneek	Wmo loket	72,0	●	16,8	11,9	5,2	8,8	5,0	24,3
25	●	Haaksbergen	Loket voor Zorg, Werk en Inkomen	71,8	●	17,4	10,8	2,2	10,4	4,9	26,1
26	▲	Castricum	Zorgloket	71,4	▲	16,1	14,0	4,1	9,3	5,1	22,9
27	●	Stede Broec	Wmo loket	71,2	●	13,7	12,9	4,5	9,1	5,1	25,9
28	●	Weesp	Het Loket!	71,2	●	13,0	11,8	4,7	10,4	4,8	26,5
29	●	Roerdalen	Wmo-loket	71,0	●	15,5	10,8	2,9	10,3	5,1	26,5
30	▲	Oude IJsselstreek	Zorgloket	70,7	▲	11,3	15,0	3,3	9,0	5,1	27,0
31	▲	Waddinxveen	Zorgloket	70,4	▲	12,4	14,0	3,3	8,8	4,8	27,1
32	▲	Aa en Hunze	wmo-loket en Wegwijzer	69,7	▲	15,7	11,9	5,7	7,2	5,1	24,0

33	▲	Maastricht	GemeenteLoket Balie Zorg en Welzijn	69,4	▲	14,5	14,0	3,7	8,4	4,5	24,2
34	●	Voorschoten	De Wegwijzer Voorschoten	69,1	●	14,7	10,8	5,2	10,2	5,0	23,3
35	●	Heerhugowaard	Zorgloket	68,7	●	12,6	14,0	4,9	7,1	4,9	25,2
36	●	Niedorp	Wmo (Koppunt) Loket	68,4	●	13,6	13,9	3,3	6,8	4,9	25,9
37	▼	Nederweert	Wmo-loket	68,4	▲	9,7	14,0	3,7	7,8	5,1	28,0
38	▲	Purmerend	Loket Wmo	67,8	▲	13,3	11,9	3,7	9,2	4,9	24,9
39	▲	Rijssen-Holten	Zorgloket	67,8	▲	15,1	13,0	5,0	8,5	4,9	21,3
40	●	Waterland	Wmo-loket	67,8	●	12,1	13,0	2,9	6,9	5,1	27,9
41	●	Almelo	Wmo loket	67,7	●	11,5	13,9	4,1	7,1	5,1	26,1
42	▲	Zaanstad	WMO loket Zorgzaan	67,7	▲	13,8	10,8	6,0	7,8	4,2	25,1
43	●	Zoetemeer	WMO/Werk Zorg en Inkomen loket	67,7	●	14,8	13,0	4,5	10,0	5,1	20,4
44	▲	West Maas en Waal	VraagWijzer West Maas en Waal	67,7	▲	11,1	13,9	5,2	9,7	4,8	23,0
45	●	Middelburg	Porthos	67,6	●	13,3	13,9	6,0	7,1	4,9	22,4
46	▲	Geldrop-Mierlo	Loket van A tot Z	67,5	▲	12,8	14,0	3,7	8,1	5,1	23,8
47	▲	Edam-Volendam	wmo Loket	67,4	▲	15,9	10,9	3,3	9,0	5,1	23,2
48	▲	Heeze-Leende	Loket maatschappelijke ondersteuning	67,2	▲	16,6	10,7	2,6	8,4	4,9	24,1
49	▼	Oostflakkee	Wmo-loket	67,0	▲	12,3	13,0	2,6	8,2	5,1	25,9
50	▲	Korendijk	Gemeentewinkel Korendijk	66,9	▲	13,0	11,9	2,6	6,4	4,5	28,6
51	▼	Brunssum	Zorgloket	66,7	▲	15,2	7,6	3,3	8,6	5,0	27,0
52	▼	Huizen	Wmoloket	66,7	▲	13,4	10,9	2,9	11,2	5,1	23,2
53	▲	Duiven en Westervoort	Loket Wonen Welzijn Zorg	66,4	▲	11,7	11,9	2,9	9,2	4,8	25,9
54	▼	Veldhoven	Loket Welzijn Wonen Zorg	66,3	■	12,3	12,9	3,3	9,5	5,1	23,2
55	●	Schinnen	zorgloket	66,2	●	10,8	12,9	4,5	7,6	5,1	25,5
56	●	Bunschoten	zorgloket	65,7	●	10,7	15,0	3,7	7,8	5,1	23,4
57	▲	Aalsmeer-Uithoorn Samenwerkingsverband	Loket wonen, welzijn en zorg	64,9	▲	9,8	10,9	4,7	9,5	5,1	24,9
58	●	Nuenen	Servicepunt wonen welzijn en zorg	64,5	●	12,4	15,0	3,3	5,6	5,0	23,2
59	▲	Aalten	Zorgloket Aalten	64,3	▲	14,2	7,7	3,3	8,8	4,6	25,7
60	▲	Nuth	Zorgloket WMO	63,9	▲	10,8	15,0	4,1	9,2	5,1	19,8
61	▲	Harderwijk	Wmo loket Harderwijk	63,9	▲	13,6	14,0	3,3	7,8	5,0	20,2
62	▼	Winterswijk	Zorgloket	62,9	▲	12,9	14,0	1,8	8,4	4,6	21,3
63	●	Hardenberg	Wmo-INGang	62,9	●	13,0	12,9	3,3	6,9	5,1	21,7
64	●	Oss	Zorgplein Oss	62,7	●	12,0	12,9	4,1	7,1	5,0	21,7
65	●	Cranendonck	Wmo loket	62,5	●	13,8	10,8	4,0	7,9	4,8	21,3
66	▲	Tytsjerksteradiel	loket Wmo/W&B	62,3	▲	14,5	9,7	5,4	6,5	5,1	21,2
67	●	Amstelveen	Wmo-loket	61,9	●	10,9	13,9	3,3	9,1	4,8	19,9
68	●	Oegstgeest	Lokaal Loket Oegstgeest	61,4	●	12,3	7,1	1,8	8,9	4,8	26,5
69	●	Bolsward, Littenseradiel, Wûnseradiel, Nijefurd	Wmo-loket Bolsward	61,4	●	14,2	9,8	5,2	5,1	5,1	22,1

70	▼	Hillegom	Lokaal Loket Hillegom	61,0	▲	10,4	9,3	4,1	10,2	5,1	21,9
71	●	Capelle aan den IJssel	Wmo-loket	60,8	●	12,7	11,9	2,9	4,8	4,9	23,6
72	●	Ridderkerk	De Wijzerplaats	60,7	●	16,2	11,9	3,7	8,2	4,8	15,9
73	▲	Gorinchem	Klantcontactpunt	60,4	▲	14,2	6,6	4,5	8,2	5,1	21,9
74	▲	Woudenberg	Loket De Kleine Schans	60,2	▲	10,1	10,9	4,9	6,2	5,0	23,2
75	▲	Bedum	ZorgLoket	60,1	▲	11,5	10,8	1,8	7,4	5,1	23,6
76	▲	Goirle	't Loket	60,1	▲	10,7	11,8	2,9	7,5	5,1	22,1
77	▲	Loon op Zand	Servicepunt Welzijn, Wonen en Zorg	60,0	▲	15,3	9,8	2,6	8,9	4,9	18,6
78	●	De Waard	Wmo-loket	59,6	●	14,3	8,3	2,9	7,2	4,7	22,2
79	●	Bunnik	Wmo loket	59,6	●	9,1	9,9	3,7	7,1	4,7	25,1
80	●	Haarlemmermeer	Wmo-loket	59,4	●	7,9	14,0	3,6	9,9	2,3	21,7
81	●	Reeuwijk	Wmo-loket	59,0	●	13,4	8,6	2,9	8,4	4,7	21,1
82	▼	Hengelo	Zorgloket	58,8	▲	13,3	9,7	2,2	10,4	4,6	18,6
83	●	Eijsden	Wmo-loket	58,5	●	14,0	11,9	2,2	6,4	4,6	19,5
84	●	Noordenveld	Wmo-loket	58,5	●	13,3	11,9	1,8	6,0	4,8	20,7
85	▲	Horst aan de Maas	Informatiecentrum Wmo	58,4	▲	10,5	12,9	4,5	6,3	5,0	19,2
86	●	Boxmeer	Zorgloket	58,0	●	8,4	11,9	3,3	7,9	4,8	21,9
87	▲	Lisse	Lokaal Loket Lisse	57,4	▲	12,3	8,6	3,7	9,6	4,6	18,5
88	▼	Den Helder	zorgloket	56,9	▼	12,3	11,9	2,9	7,9	4,4	17,3
89	●	Son en Breugel	Woonzorgcentrale/Wmo loket	56,4	●	12,9	9,8	1,8	6,9	5,0	20,0
90	●	Alkmaar	Wonen Welzijn en Zorg Wijzer	56,1	●	9,1	10,7	2,9	10,4	2,2	20,8
91	▲	Drimmelen	WMO-loket	55,9	▲	15,4	10,9	2,9	7,3	4,9	14,6
92	▼	Leidschendam-Voorburg	Zorgloket	55,6	▼	7,5	12,9	3,7	4,3	4,8	22,4
93	●	Halderberge	Wegwijs	55,1	●	12,6	12,9	2,2	5,4	4,9	17,1
94	▼	De Bilt	zorgloket	55,1	▲	6,1	11,8	4,0	8,2	4,9	20,1
95	▼	Leek	Lokaal Loket	54,6	▲	10,9	8,8	3,3	8,8	5,0	17,8
96	●	Heerde	Welzijn en Zorg	54,1	●	9,0	13,0	3,7	7,0	5,1	16,3
97	●	Rotterdam-Pernis	Vraagwijzer loket	54,0	●	8,4	8,6	5,8	7,1	4,9	19,2
98	▲	Soest	Zorgloket	51,9	▲	10,1	12,9	1,8	6,2	4,6	16,4
99	●	Voerendaal	Wmo loket	51,4	●	9,9	1,1	2,9	8,1	4,9	24,5
100	▼	Oisterwijk	Zorgloket	51,0	▼	10,7	4,1	4,3	5,4	5,1	21,5

▲ stijgen

● Nieuw

■ gelijk

▼ dalen

Leusden, 17 maart 2010