



WMO BEHOEFTEONDERZOEK
- inventarisatie behoeften gemeenten voor
Wmo, Wmo-loket en Wmo-loket en ICT:
werk in uitvoering -

Koudekerk aan den Rijn, december 2006

Niets van deze rapportage wordt verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige ander manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de eigenaar van deze rapportage, zijnde stichting VraagWijzer te Koudekerk aan den Rijn met uitzondering van de opdrachtgever voor deze rapportage.

INHOUDSOPGAVE

1.	INLEIDING	4
2.	ONDERZOEKSRESULTATEN	5
	2.1 Wmo	5
	2.2 Wmo-loket	7
	2.3 Wmo-loket en ICT	11
3.	conclusieS	16
	BIJLAGE: VRAGENLIJST WMO BEHOEFTEONDERZOEK	17

1. INLEIDING

Stichting VraagWijzer heeft met samenwerkingspartners het Wmo-behoefteonderzoek onder gemeenten uitgevoerd. Dit behoefteonderzoek richtte zich op behoeften naar informatie, advies en ondersteuning voor de Wmo, het Wmo-loket en Wmo-loket en ICT.

Stichting VraagWijzer wil met dit behoefteonderzoek meer zicht krijgen op de wensen, behoeften en noden van de gemeenten om zo met een concreet aanbod de gemeenten bij te kunnen staan.

Door mee te doen aan deze meting, krijgen de betrokken gemeenten meer zicht op de huidige stand van zaken in hun gemeente aangaande de Wmo, het Wmo-loket en het Wmo-loket en ICT. Ook is het mogelijk hierop acties te ontwikkelen en gebruik te maken van het aanbod wat naar aanleiding van het behoefteonderzoek door Stichting VraagWijzer en samenwerkingspartners wordt ontwikkeld. De uitkomsten uit dit onderzoek kunnen verder door de gemeenten zelf gebruikt worden ter vergelijking met de stand van zaken aangaande de overige deelnemende gemeenten.

De vraagstelling voor dit onderzoek is:

<i>Wat is de huidige behoefte van de gemeenten als het gaat om de invoering van de Wmo, de komst van het Wmo-loket en de bijbehorende functionaliteiten voor het Wmo-loket op het gebied van ICT?</i>

Voor deze meting werd contact gezocht met zo'n 460 gemeenten op verschillende plaatsen in Nederland waaronder de gemeenten die abonnee zijn van Stichting VraagWijzer.

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van een digitale vragenlijst die kon worden ingevuld in de periode van 13 tot en met 30 november 2006. De betrokken gemeenten hebben via e-mailbericht en herinneringsemail gekregen om de vragenlijst in te vullen die via het internet toegankelijk was. In totaal hebben zo'n 125 gemeenten hun medewerking hieraan verleend en 116 daarvan hebben de vragenlijst geheel ingevuld. De respons van 27% is relatief hoog, meestal wordt op een respons van 20% gerekend. Voor zover mogelijk zullen alle correct beantwoorde vragen worden meegenomen bij de bespreking van de resultaten, inclusief de onvolledig ingevulde vragenlijsten.

2. ONDERZOEKSRESULTATEN

De vragenlijst was ingedeeld in drie onderwerpen waarin vragen over specifieke zaken aan de orde zijn geweest. Het eerste deel van de vragenlijst gaat over de stand van zaken omtrent de voorbereiding op de komst van de Wmo in het algemeen. Het tweede deel gaat in op de huidige situatie in de betreffende gemeente over het Wmo-loket en het laatste deel gaat over de functionaliteiten op het gebied van ICT waarover men beschikt en/of wenst te beschikken bij het tot stand brengen van het Wmo-loket. Deze genoemde onderdelen en alle bijbehorende vragen met de resultaten worden in het vervolg besproken.

2.1 Wmo

In het eerste deel van de vragenlijst werden gemeenten gevraagd naar de stand van zaken aangaande de komst van de Wmo naar aanleiding van de volgende aspecten: beleidsontwikkeling, verordening, procesbeschrijving, productbeschrijving, uitvoeringsorganisatie, loket, sociale kaart en cliëntdossier. De antwoordcategorieën zijn: in voorbereiding, in uitvoering, gereed, nu (nog) niet in voorzien.

Over het algemeen bevinden zich de meeste onderwerpen bij een groot deel van de gemeenten in de uitvoeringsfase. Bij uitvoering wordt overigens bedoeld dat er daadwerkelijk acties worden ondernomen die het hele proces rondom de invoering van de Wmo ondersteunen. Verordening is het element dat door het grootste aantal gemeenten gereed is voor de komst van de Wmo, namelijk bij ruim 90% van de gevallen.

Wat is de stand van zaken in uw gemeente voor de voorbereiding van de Wmo?

beleidsontwikkeling

	aantal	%
In voorbereiding*	33	26,4%
In uitvoering**	52	41,6%
Gereed	33	26,4%
Nu (nog) niet in voorzien	5	4%

verordening

	aantal	%
In voorbereiding*	5	4%
In uitvoering**	6	4,8%
Gereed	113	90,4%
Nu (nog) niet in voorzien	0	0%

procesbeschrijving

	aantal	%
In voorbereiding*	25	20%
In uitvoering**	78	62,4%
Gereed	19	15,2%
Nu (nog) niet in voorzien	3	2,4%

productbeschrijving

	aantal	%
In voorbereiding*	28	22,4%
In uitvoering**	79	63,2%
Gereed	17	13,6%
Nu (nog) niet in voorzien	1	0,8%

uitvoeringsorganisatie

	aantal	%
In voorbereiding*	18	14,4%
In uitvoering**	84	67,2%
Gereed	21	16,8%
Nu (nog) niet in voorzien	1	0,8%

loket

	aantal	%
In voorbereiding*	18	14,4%
In uitvoering**	73	58,4%
Gereed	33	26,4%
Nu (nog) niet in voorzien	0	0%

sociale kaart

	aantal	%
In voorbereiding*	40	32%
In uitvoering**	60	48%
Gereed	20	16%
Nu (nog) niet in voorzien	4	3,2%

cliëntdossier

	aantal	%
In voorbereiding*	45	36%
In uitvoering**	66	52,8%
Gereed	7	5,6%
Nu (nog) niet in voorzien	5	4%

Aansluitend op de vorige vraag werden gemeenten gevraagd naar de eventuele behoefte aan informatie, advies en ondersteuning op de voorbereiding en/of de uitvoering van de Wmo. 53 van de in totaal 125 gemeenten hebben te kennen gegeven behoefte te hebben aan enige vorm van hulp vooral bij de uitvoering van de Wmo. Dat geeft min of meer aan dat er bij een groot aantal gemeenten nog veel moet gebeuren voordat de Wmo een feit is. De gemeenten die hebben aangegeven juist geen behoefte te hebben aan verdere informatie, advies en ondersteuning krijgen vaak hulp van een extern bureau. Sommigen hebben samenwerkingsverbanden afgesloten met andere gemeenten.

Is er behoefte aan informatie, advies en/of ondersteuning voor de voorbereiding of uitvoering van de Wmo?

informatie

	aantal	%
Voorbereiding Wmo	8	15,1%
Uitvoering Wmo	37	69,8%

advies

	aantal	%
Voorbereiding Wmo	11	20,8%
Uitvoering Wmo	27	50,9%

ondersteuning

	aantal	%
Voorbereiding Wmo	6	11,3%
Uitvoering Wmo	30	56,6%

2.2 Wmo-loket

In het tweede deel van de vragenlijst werden gemeenten gevraagd naar de stand van zaken omtrent de komst van een Wmo-loket. De factoren die een rol spelen bij de 'inrichting' van een dergelijk loket zijn de volgende: locatie, personeel, scholing personeel, klantenmonitor, communicatie en PR naar buiten, samenwerking met externe partners, afstemming met en tussen gemeentelijke diensten, inspraak/advies cliënten(organisaties) en toeleiding naar verschillende partijen. Teneinde het geheel overzichtelijk te houden voor de respondent, is de vraag in twee delen gesplitst.

Wederom bevinden zich de onderwerpen voor de meeste gemeenten in de uitvoeringsfase. Er is bij ruim 58% van de respondenten een locatie gereserveerd voor het loket. Bij 48% van de gevallen is men nog bezig personeel te werven terwijl 50 gemeenten (40%) reeds beschikken over personeel dat ingezet zal worden in het Wmo-loket. De overige factoren zijn voor de meerderheid van de gemeenten in uitvoering. In de volgende tabellen worden deze uitkomsten weergegeven.

Wat is de stand van zaken van het Wmo-loket in uw gemeente?

locatie

	aantal	%
In voorbereiding	10	8%
In uitvoering	42	33,6%
Gereed	73	58,4%
Nu (nog) niet in voorzien	0	0%

personeel

	aantal	%
In voorbereiding	12	9,6%
In uitvoering	61	48,8%
Gereed	50	40%
Nu (nog) niet in voorzien	1	8%

scholing personeel

	aantal	%
In voorbereiding	20	16%
In uitvoering	96	76,8%
Gereed	7	5,6%
Nu (nog) niet in voorzien	2	1,6%

klantenmonitor

	aantal	%
In voorbereiding	47	37,6%
In uitvoering	49	39,2%
Gereed	7	5,6%
Nu (nog) niet in voorzien	20	16%

communicatie en PR naar buiten

	aantal	%
In voorbereiding	12	9,6%
In uitvoering	99	79,2%
Gereed	11	8,8%
Nu (nog) niet in voorzien	3	2,4%

samenwerking met externe partners

	aantal	%
In voorbereiding	24	19,2%
In uitvoering	80	64%
Gereed	16	12,8%
Nu (nog) niet in voorzien	5	4%

afstemming met en tussen gemeentelijke diensten

	aantal	%
In voorbereiding	20	16%
In uitvoering	76	60,8%
Gereed	24	19,2%
Nu (nog) niet in voorzien	3	2,4%

inspraak/advies cliënten(organisaties)

	aantal	%
In voorbereiding	14	11,2%
In uitvoering	74	59,2%
Gereed	35	28%
Nu (nog) niet in voorzien	2	1,6%

Met betrekking tot de toeleiding naar verschillende partijen zitten eveneens de meeste gemeenten in de uitvoeringsfase met uitzondering van toeleiding naar schuldhulpverlening en andere inkomensgerelateerde hulp, waar bij 32% van de gemeenten dit gereed is.

Vervolg vorige vraag. Wat is de stand van zaken van het Wmo-loket in uw gemeente?

toeleiding naar huishoudelijke zorg

	aantal	%
In voorbereiding	33	26,6%
In uitvoering	66	53,2%
Gereed	25	20,2%
Nu (nog) niet in voorzien	0	0%

toeleiding naar andere zorgaanbieders

	aantal	%
In voorbereiding	32	25,8%
In uitvoering	65	52,4%
Gereed	24	19,4%
Nu (nog) niet in voorzien	3	2,4%

toeleiding naar welzijnsorganisaties

	aantal	%
In voorbereiding	34	27,4%
In uitvoering	56	45,2%
Gereed	27	21,8%
Nu (nog) niet in voorzien	7	5,6%

toeleiding naar wooncorporaties

	aantal	%
In voorbereiding	32	25,8%
In uitvoering	46	37,1%
Gereed	27	21,8%
Nu (nog) niet in voorzien	19	15,3%

toeleiding naar schuldhulpverlening en andere inkomensgerelateerde hulp

	aantal	%
In voorbereiding	30	24,2%
In uitvoering	37	29,8%
Gereed	40	32,3%
Nu (nog) niet in voorzien	17	13,7%

toeleiding naar jeugdorganisaties

	aantal	%
In voorbereiding	36	29%
In uitvoering	41	33,1%
Gereed	16	12,9%
Nu (nog) niet in voorzien	31	25%

Zijn er nog andere factoren dan in de vorige vraag genoemd die u wilt toelichten (indien dat niet het geval is, kunt u deze vraag open laten)?

Ook hier is een inventarisatie gemaakt van de eventuele behoefte aan informatie, advies en ondersteuning als het gaat om de invoering van een Wmo-loket. Van de 125 gemeenten hebben 77 (62%) aangegeven geen verdere behoefte te hebben aan extra hulp voor het loket. De gemeenten die wel degelijk hulp en ondersteuning nodig hebben, wensen voornamelijk op het gebied van uitvoering informatie, advies en ondersteuning te krijgen.

Is er behoefte aan informatie, advies en/of ondersteuning voor de voorbereiding of uitvoering van het Wmo-loket?

informatie

	aantal	%
Voorbereiding Wmo-loket	6	12,5%
Uitvoering Wmo-loket	32	66,7%

advies

	aantal	%
Voorbereiding Wmo-loket	5	10,4%
Uitvoering Wmo-loket	28	58,3%

ondersteuning

	aantal	%
Voorbereiding Wmo-loket	6	12,5%
Uitvoering Wmo-loket	29	60,4%

2.3 Wmo-loket en ICT

Het derde en laatste deel van het onderzoek betreft het Wmo-loket in combinatie met ICT. Er werden vragen gesteld over de functionaliteiten van de verschillende applicaties met daarbij een onderscheid tussen applicaties die gericht zijn voor de burger, applicaties voor de loket-medewerker en applicaties voor beide partijen. Tevens is gevraagd in hoeverre er voorbereidingen zijn getroffen voor de berichtenuitwisseling met betrokken instanties.

De functionaliteiten die in de vraag aan de orde zijn gekomen zijn: website (burger), e-loket (burger), digitale vraagverheldering (medewerker), digitaal cliëntendossier (medewerker) digitale sociale kaart (beide) en koppelingen met andere systemen (organisatie).

In tegenstelling tot de twee eerder behandelde onderdelen zitten de meeste gemeenten met betrekking tot de verschillende onderwerpen in de voorbereidingsfase. Afgezien van een website voor de burger, die bij 39% van de gemeenten in uitvoering is, worden er nog volop voorbereidingen getroffen om het loket van de juiste ICT voorzieningen te voorzien. Dat men voornamelijk in de voorbereidingsfase zit kan komen doordat gemeenten geconfronteerd worden met veel ICT leveranciers die verschillende applicaties aanbieden. Hierdoor kan het samenstellen van een optimaal en harmonieus softwarepakket een tijdrovende bezigheid zijn.

Over welke functionaliteiten voor ICT beschikt het loket nu of straks? Deze functionaliteiten zijn te onderscheiden in applicaties die (vooral) op de burger gericht zijn, (vooral) voor de loketmedewerker, voor beiden of met name voor de organisatie.

website (burger)

	aantal	%
In voorbereiding	30	25%
In uitvoering	47	39,2%
Gereed	32	26,7%
Nu (nog) niet in voorzien	11	9,2%

e-loket (burger)

	aantal	%
In voorbereiding	51	42,5%
In uitvoering	35	29,2%
Gereed	5	4,2%
Nu (nog) niet in voorzien	27	22,5%

digitale vraagverheldering (medewerker)

	aantal	%
In voorbereiding	51	42,5%
In uitvoering	48	40%
Gereed	7	5,8%
Nu (nog) niet in voorzien	13	10,8%

digitaal cliëntendossier (medewerker)

	aantal	%
In voorbereiding	53	44,2%
In uitvoering	42	35%
Gereed	11	9,2%
Nu (nog) niet in voorzien	13	10,8%

cliëntvolgsysteem (medewerker)

	aantal	%
In voorbereiding	52	43,3%
In uitvoering	41	34,2%
Gereed	12	10%
Nu (nog) niet in voorzien	13	10,8%

digitale sociale kaart (beide)

	aantal	%
In voorbereiding	42	35%
In uitvoering	49	40,8%
Gereed	15	12,5%
Nu (nog) niet in voorzien	13	10,8%

koppeling met andere systemen (organisatie)

	aantal	%
In voorbereiding	55	45,8%
In uitvoering	47	39,2%
Gereed	4	3,3%
Nu (nog) niet in voorzien	11	9,2%

Met betrekking tot de berichtenuitwisseling met ketenpartners en andere instanties zijn de meeste gemeenten, zoals in de vorige vraag het geval was, met de voorbereidings- en uitvoeringsfasen bezig. Over het algemeen zit het overgrote deel van de gemeenten in de uitvoeringsfase gevolgd door voorbereidingsacties wat betekent dat vooralsnog weinig echt gereed is. Er wordt echter door alle gemeenten wel voorzien dat er berichtenuitwisseling met meerdere partijen plaats zal vinden.

Welke berichtenuitwisseling is voor de uitvoering van de Wmo gewenst?

CAK

	aantal	%
In voorbereiding	47	39,8%
In uitvoering	58	49,2%
Gereed	8	6,8%
Nu (nog) niet in voorzien	4	3,4%

indicatieorgaan

	aantal	%
In voorbereiding	46	39%
In uitvoering	57	48,3%
Gereed	12	10,2%
Nu (nog) niet in voorzien	2	1,7%

zorgkantoor

	aantal	%
In voorbereiding	46	39%
In uitvoering	54	45,8%
Gereed	9	7,6%
Nu (nog) niet in voorzien	7	5,9%

zorgleverancier

	aantal	%
In voorbereiding	50	42,4%
In uitvoering	55	46,6%
Gereed	5	4,2%
Nu (nog) niet in voorzien	6	5,1%

tussen loketten

	aantal	%
In voorbereiding	28	23,7%
In uitvoering	38	32,2%
Gereed	11	9,3%
Nu (nog) niet in voorzien	36	30,5%

met gemeentelijke diensten

	aantal	%
In voorbereiding	35	29,7%
In uitvoering	41	34,7%
Gereed	27	22,9%
Nu (nog) niet in voorzien	14	11,9%

met diensten voor wonen

	aantal	%
In voorbereiding	32	27,1%
In uitvoering	38	32,2%
Gereed	7	5,9%
Nu (nog) niet in voorzien	39	33,1%

met diensten voor welzijn

	aantal	%
In voorbereiding	34	28,8%
In uitvoering	36	30,5%
Gereed	14	11,9%
Nu (nog) niet in voorzien	31	26,3%

met diensten voor jeugd, jeugdzorg of jeugdgezondheidszorg

	aantal	%
In voorbereiding	37	31,4%
In uitvoering	32	27,1%
Gereed	4	3,4%
Nu (nog) niet in voorzien	42	35,6%

Tot slot heeft 48% van de deelnemende gemeenten aangegeven enige vorm van informatie, advies dan wel ondersteuning te wensen over dit item. De behoefte aan hulp uit zich voornamelijk op het gebied van uitvoering van ICT in het Wmo-loket.

Is er behoefte aan informatie, advies en/of ondersteuning voor de voorbereiding of uitvoering van ICT voor het Wmo-loket?

informatie

	aantal	%
Vorbereiding ICT voor Wmo-loket	15	36,6%
Uitvoering ICT voor Wmo-loket	21	51,2%

advies

	aantal	%
Vorbereiding ICT voor Wmo-loket	15	36,6%
Uitvoering ICT voor Wmo-loket	16	39%

ondersteuning

	aantal	%
Vorbereiding ICT voor Wmo-loket	14	34,1%
Uitvoering ICT voor Wmo-loket	15	36,6%

3. CONCLUSIES

In dit rapport zijn de resultaten met betrekking tot het Wmo behoefteonderzoek gepresenteerd. De resultaten zijn gegenereerd op basis van de antwoorden van 125 gemeenten die via de e-mail zijn benaderd en de digitale vragenlijst hebben ingevuld.

Over het algemeen zijn de gemeenten nog druk doende met de voorbereiding op de komst van de Wmo in 2007. De belangrijkste resultaten worden aan de hand van de hoofdvragen beantwoord.

Wat betreft de stand van zaken in de gemeenten voor de voorbereiding van de Wmo is de verordening is bij veel gemeenten gereed, de overige onderwerpen zijn voornamelijk in voorbereiding. Er met name behoefte aan informatie, advies en ondersteuning voor de uitvoering van de Wmo.

De stand van zaken van het Wmo-loket in de gemeenten is dat de locatie bij meeste gemeenten gereed is, de rest van de activiteiten is in uitvoering. Er is met name behoefte aan informatie, advies en ondersteuning voor de voorbereiding of uitvoering van het Wmo-loket voor de uitvoering Wmo.

De in het onderzoek genoemde ICT-functionaliteiten van het Wmo-loket voor ICT worden door de deelnemende gemeenten allemaal onderkend en zijn in voorbereiding. Er is behoefte aan informatie en advies over voorbereiding voor ICT voor het Wmo-loket en behoefte aan ondersteuning bij uitvoering van ICT voor het Wmo-loket.

De resultaten van het onderzoek en de conclusies zullen door Stichting VraagWijzer verspreid worden onder alle deelnemende gemeenten. Ook zal deze rapportage aan VNG en andere belangstellende organisaties worden verzonden. Stichting VraagWijzer zal met de samenwerkingspartners zo spoedig mogelijk tot een aanbod komen dat aansluit bij de wensen en behoeften van de gemeenten.

BIJLAGE: VRAGENLIJST WMO BEHOEFTEONDERZOEK

Inleiding en toelichting

Stichting VraagWijzer voert met samenwerkingspartners het WMO-behoefteonderzoek onder gemeenten uit.

Doel van dit onderzoek is om zo goed mogelijk op de behoeften van de gemeenten voor de voorbereiding en uitvoering van de WMO aan te kunnen sluiten.

Er zijn drie onderzoeksgebieden: WMO, WMO-loket en WMO-loket en ICT met in totaal 7 vragen.

Het invullen van de vragenlijst vraagt 5 minuten van uw tijd.

Door het invullen van deze vragenlijst komt er in uw gemeente zicht op de huidige stand van zaken op het gebied van de WMO, het WMO-loket en het WMO-loket en ICT. Ook kunt u de resultaten gebruiken om de situatie in uw gemeente te vergelijken met die van andere gemeenten.

De resultaten van het behoefteonderzoek zullen twee weken na de start van het onderzoek op de site van VraagWijzer te vinden zijn.

Ook is het mogelijk hierop acties te ontwikkelen en gebruik te maken van het aanbod wat naar aanleiding van het behoefteonderzoek door Stichting VraagWijzer en samenwerkingspartners wordt ontwikkeld.

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw medewerking aan dit onderzoek.

Stichting VraagWijzer

1. WMO

1a. Wat is de stand van zaken in uw gemeente voor de voorbereiding van de WMO?

	In voorbereiding*	In uitvoering**	Gereed	Nu (nog) niet in voorzien
Beleidsontwikkeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verordening	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Procesbeschrijving	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Productbeschrijving	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uitvoeringsorganisatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Loket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sociale kaart	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cliëntendossier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

In voorbereiding:* de nadruk ligt op beleidsmatige ontwikkeling, notities en plannen schrijven en overleg over de onderwerpen.

*In uitvoering**:* de nadruk ligt op de uitwerking van de plannen. Personen en werkgroepen zijn daadwerkelijk aan de slag.

Zijn er nog andere factoren dan in de vorige vraag genoemd die u wilt toelichten?

1b. Is er behoefte aan informatie, advies en/of ondersteuning voor de voorbereiding of uitvoering van de WMO?

	Vorbereiding WMO	Uitvoering WMO
Informatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Advies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ondersteuning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting:

2. WMO-loket

2a. Wat is de stand van zaken van het WMO-loket in uw gemeente?

	In voorbereiding	In uitvoering	Gereed	Nu (nog) niet in voorzien
Locatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Scholing personeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klantenmonitor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Communicatie en PR naar buiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Samenwerking met externe partners	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Afstemming met en tussen gemeentelijke diensten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inspraak/advies cliënten(organisaties)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2b. Wat is de stand van zaken van het WMO-loket in uw gemeente (vervolg vorige vraag)?

Toeleiding naar huishoudelijke zorg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toeleiding naar andere zorgaanbieders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toeleiding naar welzijnsorganisaties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toeleiding naar wooncorporaties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toeleiding naar schuldhulpverlening en andere inkomensgerelateerde hulp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toeleiding naar jeugdorganisaties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Zijn er nog andere factoren dan in de vorige vraag genoemd die u wilt toelichten?

2c. Is er behoefte aan informatie, advies en/of ondersteuning voor de voorbereiding of uitvoering van het WMO-loket?

	Voorbereiding WMO-loket	Uitvoering WMO-loket
Informatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Advies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ondersteuning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting:

3. WMO-loket en ICT

3a. Over welke functionaliteiten voor ICT beschikt het loket nu of straks?

Deze functionaliteiten zijn te onderscheiden in applicaties die (vooral) op de burger gericht zijn, (vooral) voor de loketmedewerker, voor beiden of met name voor de organisatie.

	In voorbereiding	In uitvoering	Gereed	Nu (nog) niet in voorzien
Website (burger)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e-loket (burger)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Digitale vraagverheldering (medewerker)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Digitaal cliëntendossier (medewerker)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cliëntvolgsysteem (medewerker)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Digitale sociale kaart (beide)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Koppelingen met andere systemen (organisatie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Zijn er nog andere factoren dan in de vorige vraag genoemd die u wilt toelichten?

3b. Welke berichtenuitwisseling is voor de uitvoering van de WMO gewenst?

	In voorbereiding	In uitvoering	Gereed	Nu (nog) niet in voorzien
CAK	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicatieorgaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zorgkantoor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zorgleverancier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tussen loketten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Met gemeentelijke diensten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Met diensten voor wonen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Met diensten voor welzijn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Met diensten voor inkomensondersteuning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Met diensten voor jeugd, jeugdzorg of jeugdgezondheidszorg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Zijn er nog andere factoren dan in de vorige vraag genoemd die u wilt toelichten?

3c. Is er behoefte aan informatie, advies en/of ondersteuning voor de voorbereiding of uitvoering van ICT voor het WMO-loket?

	Vorbereiding ICT voor WMO-loket	Uitvoering ICT voor WMO-loket
Informatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Advies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ondersteuning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting:

--

GEGEVENS CONTACTPERSOON

Gemeente:

Naam:

Functie:

E-mailadres:

Contactpersoon wil:

op de hoogte gebracht worden van de resultaten van het onderzoek

meer informatie ontvangen over het aanbod voor informatie, advies en ondersteuning voor de voorbereiding en uitvoering van de WMO

antwoord hebben op de volgende vraag:

Vraag:

--

Toelichting:

--

Hiermee bent u aan het einde gekomen van de vragenlijst.

Nogmaals hartelijk dank voor het invullen.

Indien u uw gegevens heeft achtergelaten zullen we naar aanleiding van uw specifieke behoefte aan vraagopvolging doen of nadere (onderzoeks)informatie opsturen.

Voor meer informatie of vragen kunt u ook zelf contact opnemen met Stichting VraagWijzer:

Stichting VraagWijzer Eén, telefoon: 071-5429863, e-mail: vraagwijzer@vraagwijzer.nl

www.vraagwijzer.nl



Stichting VraagWijzer Eén-loket
informatie, advies en ondersteuning van lokale loketten

VraagWijzer beoogt de realisatie van passende voorzieningen in Nederlandse gemeenten voor informatie, advies en ondersteuning van hun burgers.

Vraagwijzer realiseert haar missie door het ter beschikking stellen van producten aan haar abonnees via de website van digitale of ICT- instrumenten en advies en persoonlijke en projectmatige ondersteuning.

VraagWijzer stelt zij deze middelen ter beschikking aan landelijke, provinciale en lokale overheid, waar- onder de gemeenten in combinatie met organisaties die diensten aanbieden op de terreinen van wonen, welzijn, zorg en inkomensondersteuning en aan cliëntondersteuners.

VraagWijzer werkt nauw samen met partners uit verschillende disciplines.

Stichting VraagWijzer Eén-loket
Dorpsstraat 50
2396 HC Koudekerk aan den Rijn
T 071-5429863
F 071-5418202
E vraagwijzer@vraagwijzer.nl
www.vraagwijzer.nl