






# Antwoord© en het Wmo-loket

Leiderdorp, zomer 2010




# Respons

- Panel: 1758
- Respons: 551
- Responspercentage: 31,3
- Meest afdeling Welzijn (46%)

Op welke afdeling of in welke sector bent u werkzaam?	Aantal	Percentage	
Welzijn (of Samenlevingszaken o.i.d.)	240	46%	
Publiekszaken	148	28%	
Anders, namelijk:	139	26%	

# Antwoord©

- 54% van de respondenten geeft aan dat zijn/haar gemeenten met Antwoord© aan de gang is
- Teruggerekend naar unieke gemeenten is dit 63%

Is uw gemeente met Antwoord© aan de gang?	Aantal	Percentage	
Ja	269	54%	
Nee	121	24%	
Weet ik niet	104	21%	

# Afstemming

- 130 gemeenten zijn door meer personen vertegenwoordigd
- 34 gemeenten (26,2%) geven verschillende antwoorden op de vraag of de gemeente met Antwoord© aan de gang is
- 72% van de respondenten geeft aan dat er overleg en afstemming is

Is er momenteel overleg en afstemming tussen het project Antwoord© en het Wmo-loket?	Aantal	Percentage	
Ja	188	72%	■
Nee	52	20%	■
Weet ik niet	22	8%	■

# Wensen en behoeften

Welke wensen en behoeften zijn er voor het bereiken van de synergie tussen Antwoord© en het Wmo-loket van uw gemeente? Meer antwoorden mogelijk.

	Aantal	Percentage	
Een Plan van Aanpak	130	31%	Red
Interne afstemming	148	35%	Green
Afstemming van de interne werkprocessen	164	39%	Yellow
Voorbeelden van andere gemeenten	171	40%	Blue
Meer informatie over:	28	7%	Pink
Instrumenten voor:	13	3%	Cyan
Anders, namelijk:	62	15%	Orange
Geen	107	25%	Grey

# En u?

- *'Binnen de gemeente kan niemand mij op dit moment vertellen wat Antwoord© inhoudt. Dus wil ik graag weten wat het is.'*