

WELZIJN NIEUWE STIJL VOLGENS HET DORDTSE MODEL: HET CONCEPT VAN SYNERGIE©

1. Inleiding

Synergie© is een begrip dat een proces beschrijft waarbij het samengaan van delen meer oplevert dan de som der delen. VraagWijzer gebruikt deze definitie voor een concept waarin oude en nieuwe gemeentelijke beleidsontwikkelingen samen komen en met elkaar een win-win situatie gaan kenmerken. Synergie is onder meer gewenst voor de aansluiting van beleid op de uitvoering, de integrale aanpak van de Wmo, De Kanteling en Welzijn Nieuwe Stijl, wijkaanpak en de inhoudelijke beleidskaders en voor de nadere transities (AWBZ, Jeugd en Wet werk naar vermogen). Het Dordtse model voegt veel inhoudelijke beleidsterreinen en de uitvoering samen, realiseert samenhang in wijkaanpak (wijkgericht werken) en is tevens een landingsbaan voor de komende transities.

2. Welzijn Nieuwe Stijl volgens het Dordtse model: het Synergie concept

De gemeentelijke beleidsontwikkelingen op het gebied van de Wmo, Antwoord©, De Kanteling, Welzijn Nieuwe Stijl en Jeugdbeleid hebben vooralsnog niet geleid tot een effectieve en efficiënte aanpak of tot vergaande veranderingen met als resultaat daadwerkelijke structurele verbeteringen. De samenhang in beleid en aanpak is veelal beperkt. Met het toepassen van het concept van Synergie wordt deze samenhang wel bereikt. Soms eerst op deelterreinen, soms juist in de samenhang van die deelterreinen. Maar altijd gericht op samenhang en samenwerking.

3. De uitgangspunten

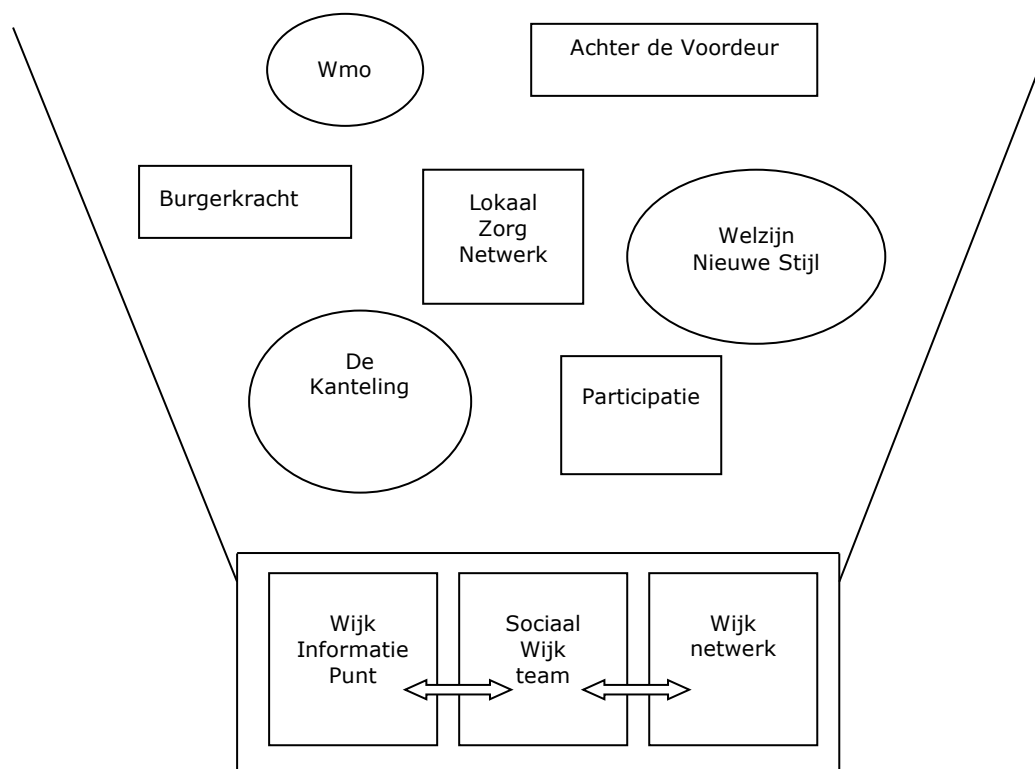
Synergie© wordt toegepast voor het realiseren van de samenhang tussen de Wmo, De Kanteling en Welzijn Nieuwe Stijl. Afhankelijk van de mogelijkheden en ambities worden nog andere beleidsontwikkelingen meegenomen (Antwoord©) of juist toegepast op een deelgebied (jeugd). Voorbereiding van de transitie AWBZ of voor Wet werk naar vermogen zijn ook mogelijk met deze aanpak.

4. Het praktijkvoorbeeld: Welzijn Nieuwe Stijl volgens het Dordtse model

In de wijk Wielwijk in Dordrecht was al jaren met goed resultaat het project Achter de Voordeur actief. De vraagstelling was om deze vorm van ondersteuning door te ontwikkelen en tevens toekomstbestendig te maken. Er is gekozen voor het aansluiten bij het huidige netwerk in de wijk, bij de lokale ontwikkelingen (de fusie van een aantal organisaties voor maatschappelijke ondersteuning) en de landelijke ontwikkelingen (de Wmo, De Kanteling en Welzijn Nieuwe Stijl).

De insteek was het realiseren van synergie met alle ontwikkelingen. Dit heeft geleid tot het realiseren van drie geschakelde eenheden:

1. Het WijkInformatiePunt
2. Het Sociaal Wijkteam
3. Het Sociaal Wijknetwerk



Het WijkInformatiePunt

Wielwijk is een Vogelaarwijk waar herstructurering plaats vindt. Er loopt al jaren een Sociaal Programma, een samenwerking tussen de gemeente en de woningcorporatie Woonbron. In de wijk was geen punt voor informatie, advies en ondersteuning. In het gemeentelijke Stadskantoor is het Wmo-loket volgens het concept van Antwoord© te vinden. De Sociale Dienst Drechtsteden is bezig met de implementatie van De Kanteling en de Wmo-consulenten zijn getraind voor het voeren van Het Gesprek. Het WijkInformatiePunt is een noodzakelijke faciliteit voor de burgers van Wielwijk. Hier wordt informatie, advies en ondersteuning geboden zoals bedoeld in de Wmo. Hier vindt ook het eerste contact met vraagverkenning plaats. Dit wordt door vrijwilligers gedaan: gastvrouwen die re-integreren en hiertoe getraind zijn.

Het Sociaal Wijkteam

Het Sociaal Wijkteam is de samenvoeging van het team van Achter de Voordeur en professionals die invulling moeten geven aan Welzijn Nieuwe Stijl. Zij voeren Het Gesprek in het kader van De Kanteling uit: vraaggestuurde vraagverheldering. Daarnaast bieden zij direct daadwerkelijke ondersteuning aan de burgers van de wijk. Het team is samengesteld uit: de huisbezoeker en casemanagers van Achter de Voordeur, een Algemeen Maatschappelijk Werker, een consultant van MEE, een opbouwwerker van de Dordtse Welzijns Organisatie, een ouderenadviseur van DinamO/DWO, een ouderenadviseur van zorgorganisatie De Wielborgh en een wijkverpleegkundige van de Zichtbare Schakel.

Het Wijknetwerk

Het Wijknetwerk is een samenwerkingsverband met de relevante organisaties die in de wijk actief zijn. Er zijn samenwerkingsafspraken en er is zowel structureel als ad-hoc overleg. De organisaties die participeren in het Sociaal Wijknetwerk zijn DWO, MEE Drechtsteden, Vivenz maatschappelijke ondersteuning, Bureau Jeugdzorg, organisatie voor GGZ Yulius, Bouman GGZ, de woningcorporatie Woonbron, Flexus Jeugdplein, thuiszorgorganisatie Aafje, Syndion, GGD Zuid-Holland Zuid, de basisschool, Sociale Dienst Drechtsteden afdeling Wmo, (thuis)zorgorganisatie De Wielborgh, Careyn opvoedondersteuning en het Sportbedrijf.

5. De aanpak

Stichting VraagWijzer Nederland is gevraagd om aan de slag te gaan met de doorontwikkeling van het project Achter de Voordeur. Hierbij is door de projectleider de keuze gemaakt om aan te sluiten bij de landelijke beleidsontwikkelingen voor de Wmo, De Kanteling en Welzijn Nieuwe Stijl. Hierbij is expliciet uitgegaan van het ontwikkelen van burgerkracht en het vergroten van de participatie van de burgers. Ook het conceptuele kader van de drie schakels is door de projectleider ontwikkeld. De projectleider was tegelijkertijd kwartiermaker voor het WijkInformatiePunt, coördinator voor het Sociaal Wijkteam en voorzitter van het Wijknetwerk. De aanpak ziet er in het kort als volgt uit:

1. Analyse van de lokale situatie en kennis maken met sleutelfiguren
2. Ontwikkelen van de visie en ambities en het verkrijgen van draagvlak voor de beoogde verandering door middel van individuele gesprekken met sleutelfiguren en het organiseren van een startbijeenkomst
3. Realiseren en afstemmen van het Plan van Aanpak
4. Opzetten van de projectorganisatie: werkgroep en projectgroep
5. Schrijven van het bedrijfsplan: aansluiten bij de landelijke beleidsmatige ontwikkelingen en de lokale situatie
6. Implementeren van de beoogde verandering: het realiseren van het WijkInformatiePunt, het opzetten van het Sociaal Wijkteam en het regisseren van het Wijknetwerk