



## Stichting VraagWijzer Nederland

### Resultaatgericht werken in het Sociale Domein

*Het Sociale Domein is volop in beweging. Bij de transformatie volgend uit de Jeugdwet, Participatiewet en de Wmo 2015 spelen nog veel vragen en onduidelijkheden. Dit geldt ook voor de teams Toegang, de Sociale (wijk) Teams en jeugdteams. Een fase van pionieren is uitdagend, maar er zijn ook grote verwachtingen. En wat moeten de concrete resultaten zijn? Met de methode 'Resultaatgericht werken' worden de beleidsambities omgezet naar heldere resultaten in de uitvoering. VraagWijzer verzorgt hiertoe samen met haar partner Movimento raad & daad masterclass, werksessies en trainingen.*

#### Introductie

De gewenste effecten van de veranderingen in het Sociale Domein zijn omschreven in het beleid. De vertaling hiervan naar concreet haalbare en meetbare operationele resultaten is nog een hele uitdaging. Met de methode Resultaatgericht werken en de Resultatenlogica<sup>®</sup> wordt deze vertaalslag gezamenlijk gemaakt.

#### Resultaatgericht werken

Een organisatie die resultaatgericht werkt maakt glashelder WAT de organisatie wil bereiken met welke kwaliteit en WAAROM de organisatie dat wil bereiken, ofwel de gewenste effecten. Zo is het voor de medewerkers op voorhand duidelijk wanneer zij hun werk goed gedaan hebben. De wijze waarop, het HOE, wordt aan de deskundigheid van de medewerker gelaten. De leidinggevende stuurt de medewerker niet aan op hoe hij het werk moet uitvoeren, maar op wat hij bereikt.

Betrokkenen brengen gezamenlijk de logica aan tussen het WAAROM, WAT en HOE. Zo'n Resultatenlogica<sup>®</sup> zorgt voor:

- **Vertaling van beleid naar uitvoering:** overbrugging van de kloof door een logische relatie tussen beleidsdoelen en uitvoering.
- **Teamresultaten:** gezamenlijk beeld van welke resultaten we met het team beogen te behalen en welke effecten we daarmee willen bereiken.
- **Meetbare resultaten:** hoe kunnen we de inzet van het team meetbaar maken?
- **Verantwoordelijkheid nemen:** alle betrokkenen geven commitment aan de doelstellingen en de gewenste resultaten en effecten in het veld.

#### Aanpak

- Analyse van de beleidsdocumenten, het werkplan en andere relevante input
- Voorbespreking met de opdrachtgever
- Voorbereiding op de lokale of regionale situatie
- Een of meer bijeenkomsten
- Uitwerking resultaten van de bijeenkomsten
- Nabespreking: conclusies en aanbevelingen

## De bijeenkomst(en)

Tijdens een of meer bijeenkomsten wordt kennis gemaakt met de methode Resultaatgericht werken en de Resultatenlogica®. Deelnemers worden uitgedaagd informatie te delen en issues en aannames boven tafel te krijgen. Er wordt interactief geoefend met voorbeelden uit het beleid en de praktijk en/of casuïstiek. In de masterclass wordt de methode geïntroduceerd. In de workshop-sessie wordt met elkaar geoefend en een gezamenlijke agenda voor vervolg opgezet. In de training wordt de methodiek overgedragen, zodat de deelnemers daarna met elkaar aan de slag kunnen met een uitgewerkte dataset.

- Masterclass (2 uur)
- Workshopsessie (3,5 uur, exclusief voorbereiding en nabespreking)
- Vervolgtraining (3x 3,5 uur na een workshopsessie)
- Ondersteuning bij het doorvoeren van de methode werken in de uitvoering (3-5 bijeenkomsten en coaching na de workshop en training)

## Doelgroepen

Teamleden, teamleiders of coördinatoren, projectleiders, managers van betrokken organisaties, beleidsmedewerkers, wethouders, college, raadsleden, Wmo-, cliënten- of participatieraad of een combinatie van deze doelgroepen.

## Expertise

Stichting VraagWijzer Nederland heeft de afgelopen jaren veel ervaring opgedaan met het begeleiden van teams in Dordrecht, Diemen, Gouda, Rijswijk, Katwijk en Zwijndrecht.

## Kosten

De kosten zijn afhankelijk van de groepsgrootte en de lokale situatie. Prijzen vanaf:

Masterclass	€ 375,-
Workshop	€ 1.500,-
Training	€ 3.500,-

Voor de ondersteuning bij het doorvoeren van de methode Resultaatgericht werken maken we een offerte op maat.

*Grafische weergave van de methode van Resultaatgericht werken:*

