

Sociaal wijkteam kijkt v erder

Dordrecht heeft sinds vorig jaar een sociaal wijkteam. Het startte in Wielwijk na het succes van het project 'Achter de Voordeur' van Woonbron, dat wijkbewoners met elkaar in contact brengt. Het wijkteam werkt: binnenkort krijgen ook Crabbefhof en Nieuw Krispijn er een.

Pamela van der Kruk is directeur bij Stichting VraagWijzer Nederland en in Dordrecht kwartiermaker voor het sociaal wijkteam. Aan de wijkteams nemen onder meer MEE Drechtsteden, Vivenz en de Zichtbare Schakel (wijkverpleegkundigen) deel. Bewoners kunnen bij het wijkteam terecht met vragen over wonen, werk en vrijwilligerswerk

De start

Pamela van der Kruk vertelt: "Wim Sterk, strategisch beleidsmedewerker van de gemeente Dordrecht, kwam met het idee voor een sociaal wijkteam. Na een startbijeenkomst in september 2011, waar verschillende partijen aanwezig waren, ging het team in Wielwijk van start. Voordat er beleid was, is het concept in de praktijk uitgetoetst. De proef slaagde en in maart 2012 is het bedrijfsplan opgezet." Het sociaal wijkteam in Wielwijk is een van de drie schakels in de keten van informatie, advies en ondersteuning in Wielwijk. De overige twee schakels zijn het WijkInformatiePunt en het Wijknetwerk.

Vraag achter de vraag

In Nederland werken veel organisaties met een strak afgebakende taakopvatting. Voor mensen met vragen, problemen of een beperking, is dat heel lastig. Waar kun je immers met welke problemen

terecht? De organisaties werken veelal met een vraag- aanbodysteeem. Ze krijgen een vraag en kijken dan of dat binnen het aanbod past. Bij het sociaal wijkteam is dit anders, professionals van al die organisaties werken in  en team samen. "We kijken naar de vraag achter de vraag. Een voorbeeld: mensen komen binnen bij het WijkInformatiepunt en zeggen werk te zoeken. Door verder te kijken blijkt vaak dat deze mensen in (grote) financiële problemen zitten,

die niet met een baan opgelost zijn. Eerst de problemen aanpakken, kan voorkomen dat direct loonbeslag wordt gelegd bij een nieuwe werkgever."

Duidelijkheid

Het wijkteam probeert een duidelijk beeld te krijgen van de hulpvraag. "We kijken naar de mogelijkheden en de zelfredzaamheid van iemand.

'We zorgen voor een goed vangnet'

Dit doen we niet v or, maar met die persoon. Alles kunnen we binnen het wijkteam oplossen, tenzij de problemen te maken hebben met een verslaving of een psychische stoornis. In die gevallen zijn we genoodzaakt mensen door te verwijzen. Ook als er sprake is van huiselijk geweld verwijzen wij door, in dat geval naar Vivenz", zegt Pamela van der Kruk.

Het wijkteam bemiddelt tussen mensen en de Sociale Dienst Drechtsteden en andere uitkerende instanties. Ook helpt het wijkteam met daginvulling en activering.

Dit gebeurt in samenwerking met MEE Drechtsteden. "We zorgen voor een goed vangnet voor mensen met beperkingen en kwetsbare mensen. Op deze manier voorkomen we dat ze in een sociaal isolement raken of zelfs dakloos worden".

Nieuwe wijkteams

In januari zijn de voorbereidingen gestart voor twee nieuwe wijkteams in Crabbefhof en Nieuw Krispijn. Ook komt er verdieping op drie onderwerpen voor de wijkteams: jeugd, werk en inkomen en gezondheid. Op dit moment wordt gekeken welk onderwerp het beste in welke wijk past.

Kijk voor meer informatie op www.wielwijk.nl/sociaalwijkteam

