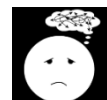
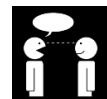


SIGNALERINGSKAART

In de wijk

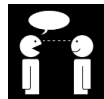


ONDERWERP	VRAAG	JA	NEE
TUIN; BALKON; PORTIEK; OPGANG	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Is er veel rommel in de tuin, het balkon, het portiek of de opgang? ✓ Maakt de entree een onverzorgde indruk? ✓ Ontbreekt het naambordje? 		
HUIS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zijn de gordijnen dicht? ✓ Zijn er veel overbodige spullen in huis? ✓ Zijn er veel extra slaappleatsen of een matras in de woonkamer? ✓ Is er sprake van een onprettige geur of stank? 		
CONTACT	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kan de bewoner niet goed luisteren naar dat wat verteld wordt? ✓ Begrijpt de bewoner niet wat er gezegd wordt? ✓ Geeft de bewoner geen passende antwoorden? ✓ Doet de bewoner niet wat er gevraagd wordt? 		
GEZINSLEDEN EN/OF KINDEREN	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zijn de contacten tussen de gezinsleden onprettig of ruzieachtig? ✓ De gezinsleden zijn niet in staat om voor elkaar te zorgen als dat nodig is... ✓ Is er sprake van een onveilige situatie voor de kinderen? 		
HUISDIEREN	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Krijgen de huisdieren onvoldoende te eten en te drinken? ✓ Zien de huisdieren er onverzorgd uit? ✓ Zijn de huisdieren agressief? 		
POST	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Is de brievenbus vol? ✓ Ligt er veel post achter de deur? ✓ Zijn er stapels ongeordende administratie? 		
FINANCIËN	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zijn er regelmatig huurachterstanden? ✓ Zijn er huurschulden? 		
HOOFD	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Is de bewoner vergeetachtig of verward? ✓ Is de bewoner erg spraakzaam, ontremd en/of wijdlopig in het verhaal? ✓ Is de bewoner verbaal en/of fysiek agressief? ✓ Is er een vermoeden van middelengebruik (alcohol, drugs)? 		



ONDERWERP	VRAAG	JA	NEE
LIJF	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Heeft de bewoner problemen met zich voortbewegen? ✓ Maakt de bewoner een ongezonde indruk? ✓ Heeft de bewoner vervuilde, verwaarloosde kleren aan? ✓ Ruikt de bewoner onprettig? 		
NETWERK	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Is de bewoner veel alleen of eenzaam? ✓ Ontbreken er sociale contacten die naar de bewoner omkijken (familie, vrienden, burenen)? 		
DAGINVULLING	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Is de bewoner veel thuis? ✓ Ontbreekt enige vorm van daginvulling? (werk, zinvolle activiteiten) 		
HULP	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Is er zorg of hulp nodig? ✓ Ontbreken contacten met hulpverleners? 		
VEILIGHEID	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Is er sprake van agressie naar anderen of binnen het gezin? ✓ Zijn er regelmatig meldingen voor (brand)veiligheid? ✓ Is er sprake van een onveilige situatie in het huis (gas, elektra) ✓ Zijn er contacten met politie en justitie? 		

Bij de balie of telefoon



ONDERWERP	VRAAG	JA	NEE
CONTACT	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kan de bewoner niet goed luisteren naar dat wat verteld wordt? ✓ Begrijpt de bewoner niet wat er gezegd wordt? ✓ Geeft de bewoner geen passende antwoorden? ✓ Doet de bewoner niet wat er gevraagd wordt? 		

In geval van een of meer keer 'ja' en een zorgwekkende situatie: neem contact op met de woonconsulent

Tips voor de communicatie:

1. Neutrale, blanco, klantgerichte, open houding
2. Open vragen stellen: wie, wat, waar, welke, wanneer, *waarom*, hoe?
3. Ezelsbruggetjes:
 - LSD: Luisteren Samenvatten Doorvragen
 - NIVEA: Niet Invullen Voor Een Ander
 - KOE: Kaken Op Elkaar