

CASEMIND

Casemind: online multidisciplinair instrument voor sociale wijk(zorg)teams

www.casemind.nl

Casemind is een beproefd online multidisciplinair overleg instrument. Speciaal ontwikkeld om de regie te voeren op de samenwerking en afstemming tussen de uiteenlopende professionals in het (sociale) (wijk)team. Of de deelnemers aan een casusoverleg. Iedere betrokken professional in de betreffende wijk, dorp of stad logt in op de besloten (internet)omgeving. Op het moment en de plek die hem of haar het beste uitkomt. Iedereen die nodig is kan nu meedenken en meedoen! Casemind is een aanvulling/(voorbereiding) op het fysieke casusoverleg. Geen vervanging daarvan, al kan het wel.

Ontwikkeld en toegepast in Den Haag

Casemind is ontwikkeld door Synmind en doorontwikkeld voor de sociale wijk(zorg)teams in Den Haag. De ontwikkeling is gestart in een pilot met casemanagement voor kwetsbare ouderen. Vanuit de pilot is Casemind uitgerold naar de sociale wijk(zorg)teams. De ontwikkeling vond plaats aan de hand van het casemanagementoverleg. Iedere week werd met de professionals met de tool gewerkt en de vragenset definitief gemaakt. De vragenset is gerelateerd aan het (concept) Plan van Aanpak. In vijf vragen wordt die plan door het casemanagementteam online voorbesproken. Commentaar, vragen, suggesties, risico's kunnen zo allemaal worden voorbereid en vastgelegd.

"Tijdens de pilot fase zijn we in gesprek gegaan met Synmind, over de mogelijkheid samenwerkende professionals in het sociaal wijkteam te ondersteunen met ICT oplossingen. In samenspraak met de teamleden van het wijkteam heeft Synmind, voor de Gemeente Den Haag de toepassing Casemind ontwikkeld. De tool maakt het mogelijk het werkproces verder te structureren en helpt de specialisten in het wijkteam met het opstellen van een integrale aanpak".

Niek van der Drift, projectleider ontwikkeling Sociaal Wijkteam, gemeente Den Haag.

"Mijn teamleden werken graag met Casemind. Het helpt ons om snel tot een goed integraal plan van aanpak te komen. Omdat de discussie online plaatsvindt, komen we in een fysieke vergadering snel tot de kern en boeken we veel tijdswinst. Het gebruik van de tool maakt de inbreng van de wijkteamleden zeer gelijkwaardig, argumenten zijn belangrijker dan de achtergrond van het afzonderlijke teamlid. De toegevoegde waarde van iedere professional komt door Casemind goed in beeld."

Nick Zonneveld, wijkteamcoördinator in Bezuidenhout, gemeente Den Haag

"Uit het systeem (cliëntvolgsysteem iSWT) komt dan een plan van aanpak met de analyse, doelen en voorgestelde acties. Deze worden binnen het wijkzorgteam besproken. Dit gebeurt online, in het systeem, waardoor de fysieke vergadertijd is teruggelopen van drie uur per week naar anderhalf uur per twee weken".

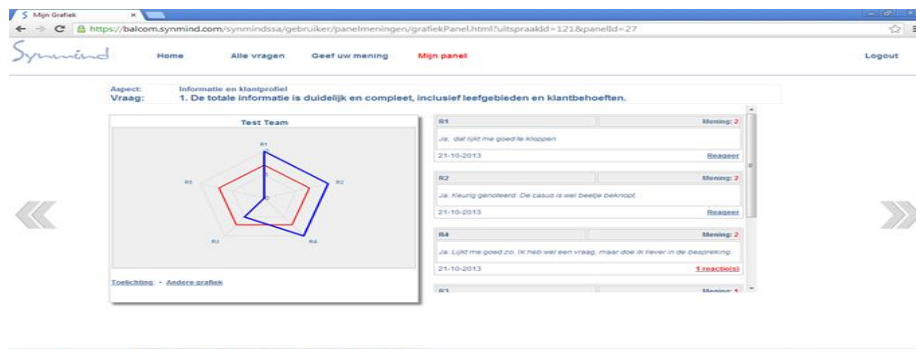
Saskia Oostrom, Stedelijk manager Sociale Wijkzorgteams, gemeente De Haag

"Casemind heeft ons veel tijdswinst opgeleverd; het bespreken van de casus online zorgt ervoor dat we de vergadertijd kunnen gebruiken om over de vragen of overlegpunten te praten."

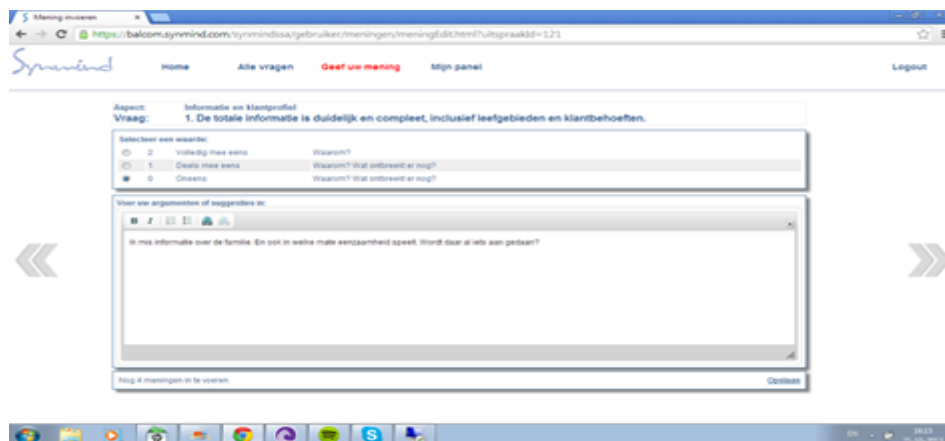
Inge Luttikhuisen, projectmanager, gemeente Den Haag (Casemanagementteam Haagse Hout)

Hoe werkt Casemind?

Iedere casus (cliëntdossier) wordt beschreven in een persoonlijk plan van aanpak. Dit plan omvat een beschrijving van de cliënt, de sociale situatie, een klantprofiel en is gebaseerd op de zelfredzaamheidsmatrix. Aan de hand van ongeveer vijf vragen wordt de casus beoordeeld en besproken via de digitale weg. Dit is een repeterend (lerend) proces: eenmaal ingeregeld wordt het werkroutine voor de betrokkenen.



Iedere betrokken professional in de betreffende wijk, dorp of stad logt in op de besloten (internet)omgeving. Op het moment en de plek die hem of haar het beste uitkomt. Dan kan de professional het plan lezen en de vijf vragen beantwoorden. Hier is ook al te zien welke collega's of andere professionals al gereageerd hebben en welke argumenten gegeven worden. Er kan verduidelijking gegeven worden, risico's kunnen benoemd worden en gekeken wordt of het plan van aanpak nog voldoende houvast biedt voor deze cliënt.



De tool is praktisch, eenvoudig in gebruik, de privacy van de mensen is gewaarborgd, het bespaart op fysieke overlegstructuren en geeft inzicht in de inhoud en het proces. Doordat iedereen kan meedoen en zijn of haar inbreng kan hebben worden knelpunten en oplossingen helder en beheersbaar. Bovendien biedt Casemind de mogelijkheid om huisartsen of andere zorgverleners aan te haken voor specifieke casussen binnen een beveiligde omgeving. Casemind gaat uit van een combinatie van online dialoog en live bespreking. Een casus wordt dus voorafgaand aan een vergadering online door de betrokken professionals voorgesproken. Dat wil zeggen, men beoordeelt ieder vanuit zijn eigen deskundigheid of de informatie in het PvA compleet is, of men het eens is met het klantprofiel, de gestelde doelen

en of men de acties haalbaar en realistisch acht. Ook is er ruimte voor opmerkingen, tips en of men een bepaald risico vermoedt (een vorm van prospectieve risico inventarisatie).

Samengevat. De voordelen van het gebruik van Casemind op een rij:

- Benut volledige capaciteit & ervaring van het wijkteam
- Laat de specialisten en de generalisten in het team als professional samenwerken en optimaal presteren
- Kan zorgen voor gedragen diagnose. Zonder snelheid te verliezen
- Praktisch & eenvoudig in gebruik
- Bespaart tijd in fysiek overleg
- Geeft mogelijkheid tot klankbord
- Sluit aan bij uitgangspunt van 1 huishouden, 1 regie, 1 aanpak
- Maakt de caseload beheersbaar
- Geeft generalisten de mogelijkheid tot ontmoeten
- Maakt een begin met kwaliteitsborging
- Ondersteunt bij preventie en prospectieve risico-inventarisatie. Vraagt de teamleden actief naar risico's

Voor meer informatie en inlog voor een demonstratie van Casemind:

Website|www.casemind.nl

Fred Balhuizen

06 204 203 71

f.balhuizen@synmind.nl