

## **Zo kan het ook met de huishoudelijke hulp...**

*Door Joke Regouw, bestuurslid Stichting VraagWijzer Nederland, e-mail [j.regouw@vraagwijzer.nl](mailto:j.regouw@vraagwijzer.nl)*

---

Ik blijf me verbazen over de rechtszaken die gemeenten aan de lopende band verliezen. Niet omdat de gemeenten verliezen, integendeel. Ik verwonder mij erover dat er nog zoveel gemeenten zijn die menen of meenden dat ze het meer eenvoudige schoonmaakwerk zomaar kunnen schrappen. Vaak zelfs zonder een goed gesprek, laat staan onderzoek. Soms 'volstond' zelfs een telefonische mededeling in de zin van 'we doen geen HH meer', zo hoorde ik nog onlangs uit een nabuurgemeente.

Ik prijs mij gelukkig met het beleid van mijn eigen gemeente Bronckhorst, een mooie plattelandsgemeente in de Achterhoek. Daar is gekozen voor inkoop en toewijzing van HH op basis van resultaat. In het gesprek bij mensen thuis wordt concreet benoemd wat schoon moet worden en wie wat doet. Het is aan de aanbieder dat beoogde resultaat voor zijn deel in te vullen. En dat blijkt met heel veel uren minder te kunnen dan voorheen.

En het mooie is dat er weinig reden blijkt te zijn om bezwaar te maken; dat als dat wel gebeurt een gezamenlijk huisbezoek van consultant en aanbieder plaats vindt om een en ander te bespreken en zo nodig te verduidelijken. En dat daardoor veel bezwaren ook kunnen worden ingetrokken.

Bovendien heeft mijn gemeente besloten een gezamenlijk huisbezoek te brengen aan een honderdtal als eersten geherïndiceerden, waarbij dus geïndiceerd is op resultaat. Het gaat dan om 80 plussers en andere kwetsbare burgers. Uitdrukkelijk zal worden nagegaan of mensen tevreden zijn met de huidige situatie, of het beoogde en omschreven resultaat inderdaad behaald wordt. En of een wijziging in de hulp nodig is. Chapeau!

Zo hoort het!!