



VraagWijzer



## Curriculum Vitae

**PAMELA VAN DER KRUK**

### Samenvatting

Na jarenlange ervaring in de (ambulante geestelijke) gezondheidszorg heeft Pamela van der Kruk meer dan 15 jaar geleden de overstap gemaakt naar onderzoek en beleidsadvies. Eerst bij Acquest, later bij Stichting VraagWijzer Nederland; bij beide organisaties als directeur. Er is kennis en ervaring van de domeinen wonen, welzijn, zorg, inkomensondersteuning en leefbaarheid. Pamela van der Kruk is zeer ervaren met het beleidsterrein van de Wmo en het kwartier maken voor sociale wijkteams. Zij geeft daarnaast ook trainingen en workshops.

### Opleidingen/cursussen

2015	Masterclass Veranderkunde Reed Business Information (mei – juni)
2012; 2013	Training geweldloze communicatie (basis en verdieping I)
2006	MKB-cursus Financiële basiskennis en Financieel Management
2000-2002	Post-HBO opleiding Praktijkgericht Onderzoek
1998-1999	Lerarenopleiding verpleegkunde met vrijstellingen
1993-1994	Opleiding MGZ met vrijstellingen
1986-1988	HBO-V met vrijstellingen
1982-1986	Opleiding tot A-verpleegkundige
1977-1982	HAVO met de vakken Nederlands, Engels, scheikunde biologie, geschiedenis, aardrijkskunde

### Werkervaring

2009-heden	directeur Stichting VraagWijzer Nederland
1999-2009	Onderzoekadviesbureau Acquest als trainer/adviseur/onderzoeker; van 2004-2009 als directeur
1994-1999	Sociaal psychiatrisch verpleegkundige in de sociaal psychiatrische kliniek Het Kasperspad van GGZ De Grote Rivieren
1989-1994	Psychiatrisch verpleegkundige in het APZ de Grote Rivieren op de resocialisatieafdeling Ceramstraat
1988-1989	Psychiatrisch verpleegkundige op de PAAZ in het Dijkzigt ziekenhuis
1986-1988	A-verpleegkundige in diverse ziekenhuizen en verpleeghuizen
1986	A-verpleegkundige in het Holy-ziekenhuis



VraagWijzer

## Projecten en activiteiten voor Acquest Onderzoek & Advies

<b>Training en scholing</b>	Training en scholing voor verzorgenden en verplegenden in verpleeghuizen over psychogeriatric en psychiatrie; over omgaan met moeilijk hanteerbaar gedrag in verpleeghuis Waerthove; tillen en tiltechniek voor facilitair medewerkers in ouderencentrum De Gooyer; training informatieanalyse aan de opleiding tot verpleegkundig informatieanalist (HOVIF) in Amsterdam en training voor mantelzorgondersteuning in de gemeente Wijchen; ontwikkeling van virtueel leermateriaal voor de opleiding BBL-BOL voor uitgever Thieme Meulenhoff in samenwerking met Hogeschool Alkmaar
<b>Interim manager</b>	Interim manager op de psychogeriatric afdeling de Tuinkamer van verpleeghuis Onderwatershof in Rijswijk; advies en ondersteuning MEE ZHZ bij vrijwilligersproject de Lunenhof
<b>Voorlichtingsmateriaal</b>	Het realiseren van voorlichtingsmateriaal over de wijziging in de wet BOPZ voor het Ministerie van VWS
<b>Informatieanalyse</b>	Informatieanalyse voor ICT toepassingen: Voor Nictiz voor het CVA ketendossier, DBC diabetes ketenzorg en DBC GGZ, Actiz, het Albert Schweitzer Ziekenhuis voor klinisch pad Hartfalen en Hartinfarct, Erasmus MC voor het verpleegkundig EPD, voor de aanpak Heindijk in deelgemeente IJsselmonde
<b>Interim beleidsmedewerker</b>	Interim beleidsmedewerker voor de gemeenten Barendrecht en Vlaardingen
<b>Projecten voor mantelzorgondersteuning</b>	Projecten voor mantelzorgondersteuning (waaronder onderzoek, beleidsontwikkeling, beleidsdocumenten, bijeenkomsten, plan van aanpak, materiaal, sociale kaart) voor Movisie en de gemeenten Barendrecht, Vlaardingen, Schiedam, Maassluis, Laren, Leerdam, Lisse, Sliedrecht, Vianen, Wijchen, Woerden, Zandvoort, regio Alblasserwaard/Vijfherenlanden
<b>project 'Regie over mijn eigen leven'</b>	Het project 'Regie over mijn eigen leven' voor jongere verpleeghuisbewoners met subsidie van ZonMw in samenwerking met het LOC, ZN, Syndion, MEE ZHZ en de verpleeghuizen Waerthove, Swinhove, Crabbehoff en de Sterrenlanden (Spectrum)
<b>project Flexibiltijd</b>	Het project Flexibiltijd in samenwerking met gemeente Barendrecht: een waardering met de ereprijs voor mantelzorgondersteuning
<b>Projecten voor wonen en zorg</b>	Projecten voor wonen en zorg (woonservicezones) en aangepast wonen voor gemeente Barendrecht en gemeente Den Haag
<b>Onderzoek naar loketten voor wonen en zorg</b>	Onderzoek naar loketten voor wonen en zorg in de gemeenten Amsterdam, Boxtel, Schijndel, Vught, Sint-Michielsgestel, Utrecht en Rotterdam Alexanderpolder
<b>Online onderzoek</b>	Begeleiden van online onderzoek voor onder meer de



VraagWijzer

	evaluatie van de Alzheimer Cafés voor Alzheimer Nederland
<b>Stichting Folined</b>	Aansturing bureauvoering voor Stichting Folined

### Projecten en activiteiten voor Stichting VraagWijzer Nederland

<b>Advies, beleidsontwikkeling en – ondersteuning</b>	Advies, beleidsontwikkeling en –ondersteuning voor gemeente Alkmaar, Beuningen, Vlaardingen, Pijnacker-Nootdorp, Westerveld
<b>Aansturing en/of uitvoering van onderzoek</b>	Aansturing en/of uitvoering van onderzoek: Wmo-loket top 100, behoeftenonderzoek Wmo en ICT, Loketdoorontwikkeling, Antwoord en het Wmo-loket, de 1 <sup>e</sup> lijn en de Wmo, de toekomst van het Wmo-loket en in samenwerking met Movisie onderzoek naar vraagverheldering in Wmo-loketten, Onderzoek kostenbeheersing Wmo-IV gemeente Westerveld
<b>Loketevaluaties, quick scans en locatieanalyses</b>	Loketevaluaties, quick scans en locatieanalyses: Dordrecht (Wijkwinkel en WIP) Hardenberg, GCC Vlaardingen, Sliedrecht, Westerveld
<b>Loketimplementatie</b>	Loketimplementatie voor gemeente Vlaardingen (WijkWijzer en het Gemeentelijk Contact Centrum)
<b>Implementatiemanager</b>	Implementatiemanager voor De Kanteling in gemeente Westerveld
<b>Kwartiermaker sociale wijkteams</b>	Kwartiermaker sociale wijkteams in het kader van Welzijn Nieuwe Stijl in gemeente Dordrecht en gemeente Rijswijk; ondersteuning van het kwartier maken in Diemen; projectleider Sociale Teams in Gouda
<b>Trainingen</b>	Trainingen (vraagverkenning, vraagverheldering, De Kanteling) en intervisie voor loketmedewerkers, Wmo-consulenten en medewerkers van organisaties voor wonen, zorg en welzijn in onder meer Best, Bussum, Beuningen, Dordrecht, (Wmo-consulenten SDD, wijkwinkel, wijk-informatiepunt), Diemen, Reusel de Mierden, Westerveld Training methodisch werken voor sociale wijkteams in Dordrecht, Gouda en Rijswijk
<b>(Start)bijeenkomsten en presentaties</b>	Bijeenkomsten en presentaties: Bunnik, Wijchen, Pijnacker-Nootdorp, Sliedrecht, Rijswijk

### Persoonlijk profiel

Na de opleiding tot A-verpleegkundige, de verkorte HBO-V en de opleiding tot Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige is Pamela van der Kruk jaren in de (ambulante) psychiatrie werkzaam geweest onder meer als behandelaar van langdurig van zorg afhankelijke cliënten, waaronder veel mensen met schizofrenie. Na de opleiding tot docent verpleegkunde is Pamela van der Kruk in 1999 bij onderzoeksadviesbureau Acquest gaan werken. Daar is de opleiding voor Praktijkgericht Onderzoek aan de Hogeschool van Utrecht afgerond. Zij heeft ruime kennis en ervaring met de uitvoering van projecten en het praktisch toepassen van beleidsvernieuwing. Hierbij is een brede focus aanwezig op zowel het cliëntenperspectief, medewerkers van professionele en informele organisaties van de domeinen wonen, welzijn, zorg en de lokale en landelijke overheid. De inzet voor interim- en projectmanagement,



beleidsfuncties en overige projectondersteuningsactiviteiten wordt gekenmerkt door een combinatie van een proces- en planmatige aanpak en praktische doortastendheid. Hierbij wordt de combinatie gemaakt tussen het invullen van het beleid, de strategie en vertaling hiervan naar de praktische content. Verder kan Pamela van der Kruk ingezet worden voor informatieanalyse, het ontwikkelen van materiaal voor brochures, (virtueel) leer materiaal, het ontwikkelen en geven van trainingen en deskundigheidsbevordering en het uitvoeren en implementeren van onderzoek. Sinds 1 juni 2009 is Pamela van der Kruk directeur van Stichting VraagWijzer Nederland. In die functie is zij verantwoordelijk voor de dagelijkse bedrijfsvoering, PR en voorlichting, netwerkontwikkeling en tal van andere zaken die met de visie en missie van VraagWijzer te maken hebben. Daarnaast is er sprake van inzet voor diverse opdrachten zoals beleidsontwikkeling in het kader van de Wmo, interim-functies, kwartier maken, implementatie- en verandermanagement voor onder meer Sociale Wijkteams, Integrale Toegang en innovatie in wonen, welzijn en zorg. De veranderprocessen worden gerealiseerd door analyse van de huidige situatie, omschrijving van de gewenste situatie, het neerzetten van een visie, het creëren van draagvlak, het ontwikkelen van beleid en documenten die ondersteunend zijn aan de verandering (zoals werkprocessen), het voeren van overleg om te komen tot afstemming en het trainen van medewerkers om tot een implementatie van de verandering te komen.

### **Hobby's**

Golfen, motor rijden, fietsen, schaatsen, skiën