



VraagWijzer

**NICOLE OLTHETEN**



## Curriculum Vitae

### Opleidingen

1994 - 1999	Scheikunde Universiteit van Utrecht, Utrecht Input-output analyse van biomassa als alternatieve energiebron bij de opwekking van elektriciteit
1998	Bestuurskunde en projectmanagement, Centrum voor Beleid en Management, Utrecht
1991 - 1994	VWO, Trajectum College, Utrecht. vakken: Nederlands, Engels, Wiskunde B, Natuurkunde, Scheikunde, Biologie, Economie I
1989 - 1991	Havo, De Breul, Zeist
1985 - 1989	Mavo, De Breul, Zeist

### Trainingen

2011-heden	Lid Intervisiegroep
2011	Lean Expert, black Belt, Lean Consultancy Group, Driebergen
2008	Bedrijfskundig veranderen, De Baak, Driebergen
2008	Verzuim is uit, activering is in, Reinaerde, Utrecht
2006	Klantgericht handelen, ook als het lastig wordt, Stavoor, Helvoirt
2005	Prince 2 Foundation en Practitioner, Ruysdael, Driebergen
2003	Projectmanagement/communicatievaardigheden, GITP, Tilburg
1999	Projectmanagement, Cap Gemini, Utrecht
1999	Communicatievaardigheden, Cap Gemini, Utrecht
1999	Technisch ontwerpen, Cap Gemini, Utrecht
1999	ABAP (SAP R/3), Cap Gemini, Utrecht



## **Werkervaring**

2008 – heden	Zelfstandig senioradviseur in de rol van projectleider, procesmanager, (beleids)adviseur, ad interim manager, verandermanager, trainer; opdrachten waren o.a. <ul style="list-style-type: none"><li>- Procesmanagen organisatieontwikkeling Welzijn Nieuwe Stijl, Van Houten &amp; Co</li><li>- Trainen Wmo, ontwikkelen en verzorgen training, gemeente Doetinchem</li><li>- Procesoptimalisatie Wmo, gemeente Medemblik</li><li>- Procesmanagen implementatie kinderopvang, KING</li><li>- Adviseur bedrijfsprocessen, Van Houten &amp; Co</li><li>- Geven van de trainingen 'Management in het Wmo loket' en 'De Kanteling van de Wmo', Bestuursacademie Nederland</li><li>- Implementeren ICT-systeemlandschap, SBWU</li><li>- Opstellen evaluatie, opstellen kwaliteitsmeting, begeleiden kwaliteitsborging dienstverlening Wmo loket, gemeente Utrecht</li><li>- Kwartiermaken Wmo loket, gemeente Laren</li><li>- Reorganisatie Wmo loketten, gemeente Utrecht</li><li>- Professionaliseren productieafdeling, gemeente Utrecht</li><li>- Projectleider digitaal Wmo loket, gemeente Utrecht</li><li>- Adviseur fusietraject welzijnsinstelling</li><li>- scenariostudie fusietraject welzijnsinstellingen</li></ul>
2005 – 2008	Manager Woon-, Zorg- en Welzijnsloket, gemeente Houten
2003 – 2005	Consulent Doelgroepen, Sectorfondsen Zorg en Welzijn, gemeente Utrecht
2001 – 2003	Beleidsmedewerker account Welzijn, Sectorfondsen Zorg en Welzijn, gemeente Utrecht
2001 – 2003	Bestuursondersteuning van besturen waarin sociale partners en VWS
2000 – 2001	Beleidsadviseur Vorming en Opleiding, Vedivo, Utrecht
1999 – 2000	Projectmedewerker, Cap Gemini, Utrecht

## **Persoonlijk profiel**

Na haar studie scheikunde start Nicole in 1999 als consultant bij CapGemini. Al na twee jaar besluit zij zich te richten op meer maatschappelijk georiënteerde functies. Hierin komt haar kracht die ligt in de combinatie van een sterk analytisch en strategisch denkvermogen en oog voor de menselijke maat optimaal tot zijn recht. Nicole is volledig Prince 2 gecertificeerd, wat haar helpt in de systematische aanpak in bedrijfsmatige processen. Ze houdt zich bezig met het opstellen van beleidsnotities, zet projecten op en voert deze uit. Onlangs volgde ze bij De Baak Bedrijfskundig Veranderen waarmee ze de afgelopen 2 jaar intensief in de praktijk aan de slag is. Nicole's meest recente wapenfeit is de implementatie van het Landelijk Register Kinderopvang waarbij ze als procesmanager het implementatietraject bij



gemeenten begeleidt in nauwe samenwerking met ketenpartners, de voortgang van het implementatietraject monitort en bijstuurt en processen en procedures opstelt en implementeert. De opdracht hiervoor was de reorganisatie van de front-office Wmo bij de gemeente Utrecht. Hierbij heeft ze een rol bij het strategische en politieke besluitvormingsproces als ook bij de implementatie van de front-office Wmo tot een stevig verankerd instrument. Hiernaast is zij bezig als verandermanager om de professionalisering van de Wmo uitvoeringsafdeling van de gemeente Utrecht te ontwikkelen. De afdeling is van product- naar procesgestuurd gegaan en vanuit de aanbodgedachte vraaggericht gaan werken. Hierbij stuurt ze 15 mensen direct aan. Ze legt processen en procedures vast en stimuleert houding en gedrag van de medewerkers. Twee jaar geleden heeft ze een welzijnsinstelling geadviseerd over de vraag hoe zij een fusietraject met een andere welzijnsinstelling kon inzetten. Ondertussen heeft ze binnen de gefuseerde instelling een adviesrol voor de directie. Ook heeft Nicole werkervaring opgedaan door het opzetten van een loket voor wonen, zorg en welzijn. Van dit loket heeft ze binnen een korte tijd een succes weten te maken, met een hoge klanttevredenheid en een uitstekend netwerk van samenwerkende partners. Ze was operationeel verantwoordelijk voor het loket en gaf hierbij leiding aan een team. Ook speelde ze een grote rol in de strategische beleidsontwikkeling van het loket. Met name het gebied van de Wmo en het werken binnen de keten van wonen, zorg en welzijn behoren tot haar expertise. De Competenties van Nicole zijn: pionier, afmaker, hoog analytisch vermogen, met menselijk gezicht/maat, weet te overtuigen, zaken voor elkaar te krijgen in politieke omgeving. Nicole is inzetbaar voor diverse rollen: (beleids)adviseur, trainer, verandermanager, ad interim manager, procesmanager en projectleider.