



VraagWijzer



## Curriculum Vitae

**MARCEL VROOMEN**

### Samenvatting

Marcel is een ervaren communicatie- gedragstrainer, mediator en teamcoach. Sinds meer dan 10 jaar traint hij professionals bij gemeentes, hulpverleningsinstellingen, de politie en de belastingdienst op onderwerpen rondom communicatie (persoonlijke effectiviteit, bewustwording, onderhandelen, conflictvaardigheden). Het ontwikkelen van autonomie en leiderschap is daarbij een belangrijk uitgangspunt.

### Opleidingen

2013	Mentaliserend coachen (Balkon)
2011/2012	Ontwikkelingsgerichte Transactionele Analyse voor Organisaties (PRO Consult)
2010	Training Motiverende Gespreksvoering (Centre for Motivation & Change)
2009/2010	Teamcoach, Leergang Teamcoaching, Leiden, School voor Coaching
2007	Opleiding transpersoonlijke coaching en counseling, Rotterdam, Smara Siddhi
2006	Opleiding tot systemisch werker, Gouda, Body Mind (gecertificeerd)
2005	Opleiding tot counselor/coach, Utrecht, Academie voor Coaching & Counseling (gecertificeerd)
2003	Opleiding tot mediator, Nuland, Merlijn (geregistreerd 2003, gecertificeerd in 2006)
2002	Trainersopleiding, Nijmegen, IEP (gecertificeerd)
2001-heden	Student aan de lifetime school van A.H. Almaas (Ridhwanschool, het onderzoeken en verbinden van psychische, emotionele en spirituele processen)
2001	Leergang Professionele Begeleiding (NLP en TA), Utrecht, Phoenix (gecertificeerd)
2001	Jaargang 'Gender' (het onderzoeken van de persoonlijkheidsstructuur in relatie tot lichaam en geest), Amsterdam, CvT (gecertificeerd)
2000	NLP Master Practitioner, Lancaster USA, Overduf & Silverthorn (gecertificeerd)
1999	NLP Practitioner, Limmen, NTI-NLP (gecertificeerd)



VraagWijzer

1998	Basisjaar Zijnsgeoriënteerde Psychotherapie, Utrecht, Hans Knibbe
1996	Postdoctorale studie milieuaccountancy (MA) Amsterdam, UvA (diploma)
1994-1997	Lichaams- en Energiewerkt, Utrecht, Portugal, Piramide
1993	Afgestudeerd als registeraccountant (RA), Koninklijk NIVRA/Universiteit Maastricht (RUL) (diploma)
1977	Atheneum B, Antonius Doctor College te Kerkrade (diploma)

### **Cursussen**

2010	Train de trainer 'werken met de meldcode huiselijk geweld'
2009	Workshop 'systeemgericht werken'
2007	Intervisie in de praktijk bij GITP/PAO
2004	Interculturele communicatie bij Hans Kaldenbach (Utrecht)
2003	Opleiding tot vrijwilliger bij de Kindertelefoon (Amsterdam) Clowning bij Bureau van Rinsum (Amsterdam) Werken met acteurs in trainingen bij Kapok (Amsterdam)

### **Hoofdkwalificaties**

- Trainer/begeleider op het gebied van persoonlijke effectiviteit en gedrags-attitudeverandering
- Trainer (motiverende) gesprekstechnieken
- Counselor/coach (gecertificeerd)
- Teamcoach (gecertificeerd)
- Mediator (NMI gecertificeerd)
- Decaan/studenten- en docentenbegeleider bij Belastingdienst/Centrum voor Kennis en Communicatie (B/CKC)
- Zie ook: [http://www.linkedin.com/profile/view?id=12870475&trk=tab\\_pro](http://www.linkedin.com/profile/view?id=12870475&trk=tab_pro)

### **Werkervaring**

- Trainer Welzijn Nieuwe Stijl (loketmedewerkers en adviseurs gemeenten)
- Trainer Wmo-Zelfregie (medewerkers gemeenten en werkers bij hulpverleningsinstellingen)
- Trainer Vraagverheldering (consulenten Wmo-loketten Gemeenten)
- Trainer Motiverende Gespreksvoering (diverse hulpverleningsinstellingen en Gemeenten)
- Trainer Beroepsethiek/Presentatievaardigheden (Nyenrode)
- Trainer (en train de trainer) 'Vlaggensysteem' (seksueel grensoverschrijdend gedrag)
- Decaan Academie B/CKC (Opleidingsacademie van de belastingdienst)



- Trainer 'Leergang Senior', 8-daagse traject voor leidinggevende politiefunctionarissen (onderwerp: communicatie, feedback, leiderschap, coaching, omgaan met diversiteit, -stress, -faalangst, integriteit, presenteren, projectmanagement)
- Trainer 'Omgaan met Geweld' (huiselijk-, eengerelateerd geweld en ouderenmishandeling) & 'Huisverbod' voor diverse politiekorpsen en Gemeenten
- Trainer meerdaagse workshops voor Bijzondere Opsporingsambtenaren (effectieve communicatie)
- Trainer 'Cultuurverandering' (feedbacktraining) voor rechtbankmedewerkers (rechters en griffiers)
- Trainer meerdaagse Verhoortrainingen voor politie en Fiod
- Trainer 'Communicatieve vaardigheden voor accountancystudenten bij de B/CKC, 20-daags programma; effectieve communicatie, feedback, onderhandelen & conflicthantering)
- Begeleider van conflicterende teams (ontwikkelingsproces richting succesvoller samenwerken)
- Persoonlijk begeleider op het gebied van zingevingvraagstukken, al dan niet werkgerelateerde
- Mediator; aandachtsgebied: het versterken van de attitude van partijen en hun verhouding ten opzichte van elkaar (transformatieve mediation)

### **Diverse werkervaring**

- Dagvoorzitter congres over de inzet van vrijwilligers bij een stadsdeel in Amsterdam
- Ontwikkelaar (en trainer) van een 8-daags programma voor het verbeteren van de persoonlijke effectiviteit (wie ben ik?, wat wil ik? En hoe doe ik dat?) voor belastingdienstmedewerkers
- Groepsbegeleider bij verdiepingsweken van Centrum de Bezieling (voor mensen op zoek naar een zinvolle inzet van persoonlijke kwaliteiten in het werk en in het leven)
- Trainer 'Presentatievaardigheden' voor leidinggevende politiefunctionarissen
- Trainer Interculturele Communicatie voor ambassademedewerkers
- Workshopbegeleider op een jaarlijks congres van de Amsterdamse politie op het gebied van geweld

### **Persoonlijk profiel**

Marcel is betrokken, doortastend, humoristisch en 'from the heart straight to the point'. Zijn stijl wordt gekenmerkt als ludiek en krachtig. Na jarenlang actief te zijn geweest in de controlepraktijk van de belastingdienst werd steeds duidelijker dat zijn talenten vooral op het gebied van inspireren en motiveren van mensen liggen. In 2003 is hij zelfstandig trainer & adviseur geworden, met voorliefde voor minder gemakkelijke werksituaties. Mediation en teamcoaching passen daar perfect bij. Marcel is zowel in de private als de publieke sector actief op het gebied van professionalisering van medewerkers. De laatste jaren vindt hij veel inspiratie bij motiverende gespreksvoering en Transactionele Analyse. Hij is nieuwsgierig



naar hetgeen de ander beweegt en door zijn 'never ending' persoonlijke zoektocht effectief in het aanreiken en toegankelijk maken van hulpbronnen.

*'Het gaat mij in de trainingen om bewustwording van de effecten van communicatie. Dit sluit naadloos aan op het thema Zelfregie of zelfsturing. Vanuit de herkenning en de erkenning van 'dat wat is', kan ruimte ontstaan voor eigen beslissingen en handelingen. Door het creëren van een dialoog tussen hulpverlener en cliënt, vergroot de kans op meer inbreng en sturing van de cliënt. En daar is het mij om te doen.'*

### **Hobby's**

Motorrijden, mediteren & avonturieren met zijn gezin (met twee nog jonge dochters)