



VraagWijzer



Curriculum Vitae

LILIAN BALLERING

Samenvatting

Lilian is partner van organisatieadviesbureau Movimento raad & daad bv dat organisaties begeleidt bij het effectief maken van keuzes, het realiseren van hun strategie en beleid en het sturen op blijvende resultaten. Movimento levert diensten op het gebied van organisatie advies, project/interim management en activerende werksessies en werkt in coöperatief of partnerschap verband samen met Vraagwijzer, YepAfrica!, DWM Strategy Group en YesManagement. Daarnaast is Lilian docent en projectcoach voor de Hogeschool Rotterdam.

Opleidingen/cursussen

1990 – heden	werkgerelateerde opleidingen: Nyenrode Business Universiteit School voor Coaching Strategy Academy RSM Erasmus Universiteit R'dam	Post Master Leergang Leiderschap Leergang Coaching voor Professionals Strategy Synthesis Program MBA modules strategic management, management of organizations, human resource management, financial management
	Capgemini	Large Scale Intervention technieken, Businesscase development, Programmamanagement, Leergang 1&2 Neuro Linguïstisch Programmeren, Consulting vaardigheden, Leergang Financiële Markten en Banken
	INK Ned. Instituut voor Marketing Cap Volmac	Kwaliteitsmanagement NIMA-B Integraal Projectmanagement (vgl. Prince2), IT management (vgl. ITIL), Procesanalyse & ontwerp
1986 – 1989	Hogeschool West-Brabant	Bachelor Bedrijfseconomie (met commerciële en logistieke specialisatie)
1984 – 1986	Baronie van Breda College	VWO



VraagWijzer

Werkervaring

2004 – heden	Movimento raad & daad bv, organisatie adviseur, programma/project manager, change- en interim manager, coach, trainer
2005 – heden	DWM Strategy Group B.V., associate partner
1997 – 2003	Capgemini N.V., principal consultant en programma manager
1996	Getronics N.V., account- en projectmanager
1992 – 1995	Interpay Eurocard Nederland, projectmanager
1990 – 1991	Havenbedrijf Rotterdam, projectcontroller

Selectie van projecten en opdrachten

<i>Voor een internationale uitzendorganisatie</i>	Begeleiding van directeur en stafmanager in het positioneren van Business Proces Management (BPM) als de interne veranderclub die de strategische agenda helpt doorvoeren in de operatie. Ontwikkeling van een op maat gemaakt professionaliseringstraject, 30 BPM'ers getraind in de harde en de zachte kant van het advies en projectmanagement vak en met raad en daad bijgestaan in hun opdrachten.
<i>Voor een internationaal handelaar en producent in landbouwproducten</i>	Bedrijfsbrede implementatie performance management: verantwoordelijk voor ontwerp, bouw, test en implementatie van het performance management systeem, inrichting workflow, communicatie en training 800 gebruikers (hard & soft skills). Opzet stream communication & change in internationaal ERP programma: programma communicatieplan en praktische aanpak voor "change" ontwikkeld, projectleiders en business process owners getraind en streamlead klaargestoomd voor rol.
<i>Voor een branche organisatie voor het midden- en kleinbedrijf</i>	MT van deze koepelorganisatie (vertegenwoordigt circa 200.000 MKB bedrijven) begeleid in visie ontwikkeling op toekomstige organisatievorm. Hiermee heeft de koepel bestaande en nieuwe doelgroepen weten te binden en haar organisatie toekomstgericht en slagvaardig ingericht.
<i>Voor een kinderopvang-organisatie</i>	Bestuur begeleid in het proces van strategische verkenning en visievorming, bepaling strategische agenda tot vertaling naar concrete actieplannen. Zodoende had de organisatie tijdig antwoord op de snel veranderende externe factoren en is marktleider geworden in de regio.
<i>Voor de faculteit economie & bedrijfswetenschap van een universiteit</i>	Crisisbezwering en dagelijkse aansturing afdelingen Onderwijsbureau en International Student Services: operatie aangestuurd en veiliggesteld, processen, IT, klantrelaties, personeelsmanagement en financiën op orde gebracht. Ontwerp en implementatie fase 1 professionaliseringsprogramma "van aanbod- naar klantgericht": bij de bureauhoofden en medewerkers van de ondersteunende diensten (Communicatie, HRM, ICT, Financiële zaken, Controlling, Onderwijsbureau, Onderzoeksbureau, Internationalisering, Stafbureau) een attitude omslag bewerkstelligd: weerbaarheid en geloof in eigen kunnen verhoogd, pro-actieve werkhouding en denken vanuit de behoeften van de klant.



VraagWijzer

<i>Voor een groothandel in kamer- en tuinplanten</i>	De continuïteit van deze Europese marktleider was in gevaar door ernstige verdeeldheid onder de directieleden, het uitblijven van besluitvorming en een vleugellam managementteam. Na interventie op directieniveau de besluitvorming begeleid zodat er essentiële keuzes gemaakt konden worden in directie samenstelling, huisvesting, samenwerkingsverbanden en automatiseringsgraad van het primair proces.
<i>Voor een uitvoeringsorganisatie van het ministerie van VWS</i>	Begeleiding van directeur, programma manager, manager ICT en lead architect in de opzet en inrichting van het overkoepelende programma ter realisatie van het landelijk Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) en Landelijk Schakelpunt. Parallel hieraan de transformatie van projectorganisatie naar zelfstandige organisatie met kennis & adviesfunctie, ontwikkeltak en IT operatie gestalte gegeven. Tevens de organisatie begeleid in het opstellen van de ICT Agenda in de Zorg.
<i>Voor een nationaal publiekscentrum gezondheid & welzijn</i>	Ontwerp en realisatie van het revitaliseringsprogramma "Huis op Orde". Met directie en raad van toezicht bepaald wat nodig is om het huis op orde te brengen en hoe daarin te voorzien, alle medewerkers betrokken bij de toekomst van de stichting en een nieuwe basis gecreëerd voor gezonde samenwerking. Gezamenlijk een praktisch jaarplan ontwikkeld wat leidend is geworden voor de werkwijze en waardoor de stichting opnieuw op de kaart van Nederland is gezet.
<i>Voor een Ondernemershuis van een gemeente</i>	Middels een zevental dialoogsessies met de vaste medewerkers, het bestuur en deelnemers uit de politiek en het publiek gekomen tot een doortimmerde visie op de toekomst van het Ondernemershuis en dit vertaald in een praktisch bedrijfsplan.
<i>Voor drie grootstedelijke kunst & cultuur centra</i>	Facilitatie van een serie op maat gemaakte sessies met de drie directeuren en hun teams ter verkenning van de mogelijkheden en onmogelijkheden tot samenwerking en gezamenlijke planontwikkeling om te komen tot de gewenste samenwerking.
<i>Voor diverse opdrachtgevers in de profit- en non profitsector</i>	Maatwerk trainingen/programma's ontwikkeld en gegeven op het gebied van: <ul style="list-style-type: none">- leiderschap & change- projectmanagement- adviesvaardigheden- resultaatgericht sturen

Persoonlijk Profiel

Lilian Ballering runt samen met haar partner het adviesbureau Movimento raad & daad. Lilian is tevens associate partner van DWM Strategy Group te Rotterdam, met wie zij samenwerkt aan het verbinden van wetenschappelijke juistheid (rigor) en praktische effectiviteit (relevance) op de gebieden leiderschap en strategie. Haar expertise is gericht op het ontwerpen en realiseren van grootschalige veranderingsprocessen die aanpassingen in organisatie, attitude, producten, processen en infrastructuur tot gevolg hebben. Zij werkt in opdracht van directies van uiteenlopende organisaties (profit en non profit) die met verandervraagstukken te kampen hebben en heeft ruime ervaring in de rollen van adviseur, project-, programma- en interim-manager. Rode draad in de feedback van opdrachtgevers is de professionaliteit waarmee zij een opdracht gestalte geeft (gestructureerd en zorgvuldig, oprecht betrokken bij het resultaat en met respect voor de klantorganisatie), de helderheid



die zij aanbrengt in verantwoordelijkheden en te bereiken resultaten, de wijze waarop zij succesvol multidisciplinaire teams samenstelt en aanstuurt en het feit dat zij immer oog houdt op het eigenaarschap van de klantorganisatie en de inpasbaarheid van de opdrachtresultaten.

Daarvoor was Lilian als principal consultant in dienst van CapGemini. Hier is zij gegroeid van projectmanager op het snijvlak van commercie, bedrijfsvoering en IT tot programmamanager van strategische veranderingen. Parallel hieraan heeft zij zich ontwikkeld tot coach van bestuurders, hen begeleidend in besluitvorming en "het heft in handen nemen". Naast haar werkzaamheden in het veld heeft Lilian gewerkt als lead facilitator in de Accelerated Solutions Environment en opleidingen ontwikkeld en gegeven op het gebied van organisatie advies, programma management en strategie.

In de afgelopen jaren heeft Lilian steeds meer lol gekregen in en zich toegelegd op het overdragen van kennis over de weerbaarheid van het doorvoeren van veranderingen. Haar maatwerk trainingen en docentschappen onderscheiden zich doordat ze zijn toegesneden op de situatie van de deelnemers en een hoge mate van interactie en afwisseling tussen theorie en praktijk kennen.

Hobby's en neven activiteiten

Pro-deo werk : begeleiden van start-ups en revitaliseren van ondernemingen in crisis.

Vrije tijd : lezer, bescheiden sporter, liefhebber van podiumkunsten, actief vrijwilliger, klussen aan het droomhuis.