



VraagWijzer



Curriculum Vitae

JAN-DIRK COSTERIS

Samenvatting

Na jaren lange ervaring bij zowel zorgorganisaties als woningcorporaties en het afronden van zijn studie Master in Management & Innovation is Jan-Dirk Costeris ruim 10 jaar geleden gestart als zelfstandig projectmanager. Hij heeft veel ervaring opgedaan met projecten op het snijvlak van wonen, welzijn en zorg. Zo is hij ongeveer zes jaar projectleider sociaal-economisch programma geweest van de achterstandswijken Crabbehof en Wielwijk in gemeente Dordrecht. Hier heeft hij veel ervaring en kennis opgedaan met wijkgericht werken zoals onder andere het opzetten van sociale wijkteams. Hij is echt in staat om vanaf de basis iets op te bouwen (zeg maar van 'niets' 'iets' te maken).

Opleidingen/cursussen

| | |
|-----------|---|
| 2009 | Deskundigheidsopleiding Creatief Denken - COCD |
| 2008 | Basisopleiding Creatief Denken - COCD |
| 2000-2002 | Master in Management & Innovation (Professional Services) Transfergroep Rotterdam in samenwerking met de University of Hertfordshire (Engeland). Vakken: <ul style="list-style-type: none">- Strategisch ondernemen en financieel beleid- Veranderingsmanagement en implementatie- Competentiemanagement- Internationale oriëntatie |
| 1997-1999 | Voortgezette Opleiding Management, Organisatie en Beleid |
| 1988-1989 | Moderne Bedrijfsadministratie |
| 1987-1988 | Praktijkdiploma Boekhouden |
| 1984 | Vakbekwaamheid voor het cafébedrijf - SVH |
| 1979-1980 | Recreatiesportleider (A) – NKS |
| 1968-1972 | MAVO 4 |

Werkervaring

| | |
|------------------|--|
| Vanaf maart 2003 | Eigen bureau Costeris <ul style="list-style-type: none">- Projectmanagement- Interim-management- Organisatieadvies |
|------------------|--|



VraagWijzer

| | |
|-----------|---|
| 2001-2003 | <p>Beleidsmedewerker wonen, welzijn en zorg Vidomes, Delft Verantwoordelijk voor de beleidsontwikkeling op het terrein van wonen, welzijn en zorg</p> <ul style="list-style-type: none"> - Beleidsontwikkeling - Initiëren en managen van wonen, welzijn en zorg projecten - Adviseren bij wonen, welzijn en zorg projecten - Onderhouden van relaties - Volgen actuele ontwikkelingen op het terrein van wonen, welzijn en zorg - Overige beleidsondersteuning |
| 1992-2003 | <p>Beleidsmedewerker Stichting Humanitas Rotterdam</p> <ul style="list-style-type: none"> - Beleidsontwikkeling - Interim-management - Opstellen van exploitatiebegrotingen zorg |
| 1989-1992 | <p>Bedrijfsleider recreatiepark recreatiepark Hunzebergen, Valthe Verantwoordelijk voor de gehele bedrijfsvoering. Het recreatiepark bestaat uit o.a. bungalows, een grote camping en diverse voorzieningen.</p> |

Een greep uit zijn laatste opdrachten

| | |
|---|---|
| <i>Voor een gemeente en twee woningcorporaties</i> | <p>Projectleider van het sociaal-economisch programma van de aandachtswijken Crabbehof en Wielwijk in gemeente Dordrecht. Twee lijnen lopen in dit programma parallel: fysieke en sociale investeringen. Vanuit deze dubbele opgave leidt hij de ontwikkeling en uitvoering van een structurele verbeterslag. De initiatieven passen in de herstructureringsplannen van de gemeente. Op deze manier ingebed is de ambitie om het voor wijkbewoners in het bijzonder en voor de stad als geheel beter te maken; geen fata morgana, maar toetsbaar maatwerk.</p> <p>Onder zijn verantwoording als projectleider is in iedere wijk een sociaal wijkteam gerealiseerd. Deze sociale wijkteams bestaan uit circa 10 medewerkers uit verschillende organisaties die zich pro-actief bezig houden met informatie, advies en ondersteuning van bewoners op feitelijk alle levensdomeinen. Jan-Dirk is deelnemer in de projectgroep Ontwikkeling sociale wijkteams voor de gehele gemeente Dordrecht. Belangrijke vraagstukken zijn de afstemming met de drie grote decentralisaties, de wijze van organiseren en de financiering.</p> |
| <i>Voor een gemeente</i> | <p>Interim-management. Wijkadviseur bij de afdeling Wonen van Stadsontwikkeling. Het signaleren, analyseren en oplossen van vraagstukken op het gebied van wonen en leefbaarheid op wijkniveau. Drie van deze wijken behoren tot de Vogelaarwijken (of krachtwijken).</p> |



VraagWijzer

| | |
|----------------------------------|--|
| Voor een woningcorporatie | Projectmanagement. Coördinatie en toezicht op de realisatie van de wijkvisie van een bepaalde wijk. De wijkvisie betreft de renovatie van de woningen, ophoging van de buitenruimte en verbetering van de leefbaarheid. Deze wijkvisie is in goed overleg met de bewoners tot stand gekomen. Essentieel in het proces is dan ook dat de bewoners inspraak blijven houden totdat alle werkzaamheden zijn uitgevoerd. |
| Voor een woningcorporatie | Interim-management. Als accountbeheerder de jaarplannen leefbaarheid opzetten, coördineren en toezicht houden op de uitvoering hiervan. Als accountbeheerder functioneerde hij bovendien als bemiddelaar tussen de bewonersorganisaties en de corporatie. |
| Voor een woningcorporatie | Projectmanagement. Het bevorderen de doorstroom van cliënten van een stichting voor dak- en thuislozen vanuit de nachtopvang, het sociaal pension en de crisisopvang naar een zelfstandige woning. Een samenwerking tussen drie corporaties en de betreffende stichting. Resultaat: diverse overeenkomsten uitgewerkt, procedure opgesteld en de voorwaarden geschapen waardoor de doorstroom opgang is gekomen. |
| Voor een zorgorganisatie | Organisatieadvies. Adviseren bij de ontwikkeling van een klooster tot een woonzorgcomplex. Een samenwerkingsproject tussen een zorgorganisatie en een vastgoedontwikkelaar. |
| Voor een woningcorporatie | Organisatieadvies. Advies bij de ontwikkeling van het ondernemingsplan. |
| Voor een gemeente | Projectmanagement. Het ontwikkelen van een woon-servicezone. Een samenwerking tussen woningcorporaties, zorgaanbieders, welzijnsorganisaties en de gemeente. Resultaten: ambitieniveau bepaald, programma van eisen vastgesteld, woningen en woonomgeving geïnventariseerd op toegankelijkheid, informatiepunt wonen en zorg gerealiseerd, zorg- en dienstverleningsplan geformuleerd en een communicatieplan opgesteld. |

Persoonlijk profiel

Jan-Dirk Costeris heeft verandermanagement gestudeerd. Met die kennis is de techniek van projectmanagement en van veranderprocessen inhoudelijk geborgd. Maar de techniek van het veranderen is maar de helft van het verhaal. Creativiteit is een tweede en voornamelijk ingrediënt in het menu dat mensen inspireert tot verandering. Het vraagt creativiteit om in een situatie van soms tegenstrijdige belangen op tijd tot een goed resultaat te komen. Het vergt evenzeer creativiteit om mensen los te maken uit hun dagelijkse blikveld. Daarom prikkelt hij graag de verbeelding. Bijvoorbeeld met theater of kunst. Dat werkt. Mensen in een andere rol zetten of mensen met andere rollen in contact brengen, maakt vastgeroeste



processen vloeibaar en bespreekbaar. Op die manier is creativiteit in veranderprocessen een proefondervindelijk instrument bij het behalen van resultaat.

Vaardigheden

Verbindend in samenwerking; communicatief sterk; goed analytisch vermogen; creatief en innovatief; ondernemend; klantgericht; prima schriftelijke taalvaardigheid; uitstekend financieel inzicht.

Hobby's

Organiseren van kunstzinnige evenementen, theater, de natuur en lezen.