



VraagWijzer



Curriculum Vitae

ARNOUD OFFERHAUS

Samenvatting

Arnoud is partner van organisatieadviesbureau Movimento raad & daad bv dat organisaties begeleidt bij het effectief maken van keuzes, het realiseren van hun strategie en beleid en het sturen op blijvende resultaten. Movimento levert diensten op het gebied van organisatie advies, project/interim management en activerende werksessies en werkt in coöperatief of partnerschap verband samen met Vraagwijzer, YepAfrica!, DWM Strategy Group en YesManagement. Daarnaast is Arnoud trainer outputmanagement en business case development en docent en projectcoach voor de Hogeschool Rotterdam.

Opleidingen/cursussen

1996 – heden werkgerelateerde opleidingen en trainingen:

FVDAcademy:	Opleiding tot trainer Output management & Leidinggeven zonder cijfers
Strategy Academy:	Strategy Entry Course
SIOO:	Opleiding organisatieadvies en coaching
RSM:	Postdoc MBA modules: Strategic Management, Financial Management, Management of Organizations, ICT-management, Human Resource Management, Operations Management & Logistics
Capgemini:	Programmamanagement, Boardroom presentations, Leergang1 & 2 Neuro Linguïstisch Programmeren, Consulting vaardigheden, Adaptive selling, INK-model, Projectleiding 1, Businesscase development, Proces Analyse & Ontwerp, Objectgericht denken, LAD functioneel ontwerp, gesprekvoering
NIBE:	Kernactiviteit van Banken

1995	Universidad de Valencia:	Internationale Economische Betrekkingen
1989 – 1995	RUG:	Drs. Bedrijfseconomie, financiële variant
1988 – 1989	Warren Wilson College:	Freshman (Deans List), Economics
1982 – 1988	Kennemer Lyceum:	Gymnasium β



VraagWijzer

Werkervaring

2007 – heden	Movimento raad & daad bv: organisatieadviseur, programma/project manager, interimmanager, business case expert, docent, trainer
2006 – 2007	Atradius Credit Insurance N.V.: programma manager
1996 – 2006	Capgemini N.V.: adviseur, change-, interim- en projectmanager

Selectie van projecten en opdrachten

<i>Voor gemeentes, een justitiële instelling, een energienetwerk-leverancier en een bank</i>	Training en coaching outputmanagement en leidinggeven zonder cijfers: De training leert leidinggevend en hun medewerkers helder te maken WAT de organisatie wil bereiken met welke kwaliteit en binnen welke kaders en WAAROM de organisatie dat wil bereiken, ofwel de gewenste effecten. Zodoende wordt het voor de medewerkers op voorhand duidelijk wanneer zij hun werk goed gedaan hebben. De wijze waarop het werk wordt uitgevoerd, het HOE, wordt aan de deskundigheid van de professionele medewerker gelaten. De leidinggevende stuurt de medewerker niet aan op hoe hij het werk moet uitvoeren, maar op wat hij bereikt.
<i>Voor verschillende leidinggevend en DGA's</i>	Mpowerment programma: Werksessies waarin leidinggevend leren zelf de verandering te zijn om de transitie naar Sociaal Ondernemerschap te kunnen maken. De sessies geven handvatten om de persoonlijke impact en de impact van hun organisatie te vergroten. Het gedachtegoed is gevat in de YEP Mpowerment Diamant met vijf facetten die samen mensen bewegen de verandering te zijn. Deze facetten zijn de synthese tussen de inspiratie en lessen uit Afrika en onze jarenlange ervaring in strategie, HR, communicatie en waardendenken.
<i>Voor een producent van energie-besparingstechnologie</i>	Kwartiermaker en statutair directeur: oprichten ontwikkelcentrum (R&D) en opzetten organisatie om in enkele jaren wereldwijd fabrieken en opleidingscentra te operationaliseren. Investeringsplan, bedrijfsstructuur en werkwijzen met ontwikkel- en roll-out strategie opgesteld. Vervolgens vestigingslocatie, partners en leveranciers geselecteerd en team van wegbereiders samengesteld; de organisatie is klaar om op korte termijn met de ontwikkeling van prototypes te kunnen starten.
<i>Voor een woningcorporatie</i>	Begeleiding van directie bij missie, visie en strategie vorming voor beleidsplan. Met werksessies met het hele DIRMT gezorgd voor het opstellen van gehele meerjarenbeleid, met als resultaat een team met nieuw elan en inspirerend en uitvoerbaar beleid.
<i>Voor een start-up in zonne-energie</i>	Adviseur van DGA bij start-up van full-service provider voor zonne-energie. Opstellen businessplan, acquireren financiers en opzet van verdienmodel. De integrale groei- en financieringsstrategie opgezet inclusief acquisitie van financiers voor private equity en vreemd vermogen. Nieuwe zonne-energie services ontwikkeld en de lead generatie en het mid-office proces opgezet.



VraagWijzer

<i>Voor samenwerkende stichtingen in gezondheidsonderzoek</i>	Als coach en financieel adviseur verantwoordelijk voor het onderbouwen van het besluit tot al dan niet digitaliseren van het nationale borstkankeronderzoek dat uitgevoerd wordt door negen zelfstandige organisaties. Het onderzoek zorgt voor het inzicht in de financiële en budgettaire gevolgen zodat op economische gronden de beleidskeuzes gemaakt kunnen worden. Gezorgd voor consensus tussen de negen directies en advies uitgewerkt voor investeringsvraagstuk en procesoptimalisatie. Het resultaat is gebruikt als de basis voor de implementatieplannen en is daarna door ieder van de regionale organisaties, na een toegesneden opleiding, gebruikt om bij te sturen en verdere keuzes door te rekenen.
<i>Voor een collectieve verzekeraar voor zorg en preventie</i>	Aan de Raad van Bestuur het inzicht gegeven in de financiële haalbaarheid, de organisatorische impact en de implementatiewijze van een reeks nieuwe producten en diensten. Leiding gegeven aan een team dat hiertoe een veranderplan voor een nieuwe business unit, de marketingstrategie en optimalisatie van de processen en passend personeelsbeleid heeft opgesteld.
<i>Voor een handelsorganisatie</i>	Reorganisatie van back en mid-officeteam en herinrichting van de financiële processen. Implementatie van integraal voorraadbeheer, CRM en financieel systeem (ERP). Advies bij opzet joint-venture, waardebeoordeling en begeleiding bij succesvolle bedrijfsverkoop.
<i>Voor een internationale kredietverzekeraar</i>	Als programmamanager eindverantwoordelijk voor het opzetten en aansturen van een wereldwijd ICT- en veranderprogramma. Het programma betrof de optimalisatie van de financiële processen, opleiding van de medewerkers en implementatie van een nieuw ERP systeem. Gezorgd voor een heldere programmastructuur en veranderaanpak. De uitvoering van het programma met verscheidene projectmanagers, externe leveranciers en vele projectmedewerkers in goede banen geleid, de communicatie en het relatiebeheer met belanghebbenden gecoördineerd en de pakketselecties aangestuurd. Het resultaat was programma een succesvolle roll-out naar de business units met hun lokale stafafdelingen.
<i>Voor vele directies en beleidsvormers in de publieke, financiële en private sector</i>	Leidinggeven aan het opzetten van Business Cases: Het met een beproefde aanpak door organisaties zelf laten maken van een gevalideerde onderbouwing voor grootschalige investeringsbeslissingen. De aanpak zorgt voor breed draagvlak van de oplossingsrichtingen, het veranderplan, de marktpropositie en de operationele en organisatorische gevolgen. De business case geeft beslissers het inzicht om op valide economische grond strategische keuzes te maken.

Persoonlijk Profiel

Na zijn studie bedrijfseconomie werkte Arnoud voor CapGemini waar hij kennis maakte met de vraagstukken van internationale bedrijven en grote overheidsinstanties. In de adviestak heeft hij deskundigheid opgebouwd op het vlak van strategie- en beleidsvorming, financieel- en programmamanagement en ICT. Arnoud begeleidde directies in de besluitvorming over



strategische investeringen en veranderprogramma's en is expert in het opstellen van business cases en draagvlak krijgen voor cruciale veranderingen. Als leidinggevende van uiteenlopende professionals weet hij overzicht te houden en teams resultaatgericht te laten werken. Nu als partner bij Movimento zet hij zijn kennis en vaardigheden in voor middelgrote ondernemingen en gemeentes, begeleidt hij organisaties bij het opzetten van nieuwe business of verdienmodellen en ontwerpt de realisatieplannen. Als project/interimmanager zorgt hij voor verwezenlijking van deze (reorganisatie)plannen. Vanuit de overtuiging dat we over moeten naar een circulaire economie en naar meer sociaal ondernemerschap en publiek private samenwerking daarin, richt hij zich nu specifiek op deze ontwikkelingen.

In samenwerking met de Stichting YepAfrica heeft hij een leiderschapsprogramma ontwikkeld om organisaties te begeleiden in de transitie naar sociaal ondernemerschap. Om zijn geest te scherpen is Arnoud associate partner van DWM Strategy Group en geeft hij les aan de Hogeschool Rotterdam. Daarnaast is hij trainer en coach in resultaatgericht sturen en business case development.

Hobby's en neven activiteiten

Pro-deo werk : begeleiden van start-ups en revitaliseren van ondernemingen in crisis
Vrije tijd : fervent sporter, lezer, liefhebber van podiumkunsten en actief vrijwilliger